

# 국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XVI) : VFAC 리뉴얼 사업

강태경·정세윤·유효은



**KiC**

KOREAN INSTITUTE OF CRIMINOLOGY



**제1장** 강태경

서 론 ..... 1

**제2장** 강태경 · 유효은

사이버범죄방지 가상포럼 성과 검토 ..... 5

제1절 개발단계: 2005~2009년 ..... 8

1. 주요 내용 ..... 8

2. 성과 검토 ..... 18

제2절 발전 단계: 2010~2013년 ..... 20

1. 주요 내용 ..... 20

2. 성과 검토 ..... 31

제3절 지속 단계: 2014~2019년 ..... 34

1. 주요 내용 ..... 34

2. 성과 검토 ..... 38

제4절 사이버범죄방지 가상포럼의 미래 ..... 39

1. 사이버범죄 가상포럼 역사(略史) ..... 39

2. 사이버범죄 가상포럼 리뉴얼에 관한 전문가 의견 ..... 40

3. 사이버범죄 가상포럼 사업 리뉴얼 시 고려 사항 ..... 44

### 제3장 강태경·정세윤

#### 사이버범죄방지 가상포럼 SWOT 분석 ..... 45

제1절 SWOT 분석의 필요성 및 방법 ..... 47	
1. 분석의 필요성 ..... 47	
2. 분석의 방법 ..... 48	
제2절 SWOT 분석 ..... 55	
1. 분석의 배경 ..... 55	
2. 강점 vs. 약점 ..... 55	
3. 기회 vs. 위협 ..... 56	
4. 분석 결과 ..... 57	
제3절 소결 ..... 61	

### 제4장 강태경·정세윤

#### 정보플랫폼 프로젝트 ..... 65

제1절 정보플랫폼 프로젝트의 필요성 및 의의 ..... 67	
제2절 정보플랫폼 프로젝트 주요 내용 ..... 68	
1. 프로젝트의 목적 및 주요 내용 ..... 68	
2. 프로젝트 추진 체계 및 방법 ..... 68	
제3절 정보플랫폼 사례 연구 ..... 70	
1. Westlaw ..... 70	
2. UNODC SHERLOC ..... 75	
3. AIC 홈페이지 ..... 76	
4. 경제·인문사회연구회 연구기관 영문 홈페이지 ..... 78	
제4절 정보플랫폼 프로젝트 추진단계 ..... 79	
1. 제1단계 ..... 79	
2. 제2단계 ..... 80	
3. 제3단계 ..... 80	

4. 제4단계 ..... 80

**제5장** 강태경

결 론 ..... 81

참고문헌 ..... 85

## 표 차례

[표 2-1-1] 입문 과정(Introductory Course) .....	11
[표 2-1-2] 고급과정(Advanced Course) .....	12
[표 2-1-3] 온라인 교육·훈련 프로그램 모듈별 구성 내용 .....	13
[표 2-1-4] 온라인 교육·훈련 프로그램 강사진 .....	15
[표 2-1-5] 개발단계(2005-2009년) 성과 내용 .....	19
[표 2-2-1] 2010~2011년도 상호교류협력 체결 국가 .....	20
[표 2-2-2] 온라인 교육·훈련 프로그램 수강생 현황 .....	22
[표 2-2-3] 한국어, 태국어, 베트남어 번역업체 및 소요 기간 .....	23
[표 2-2-4] 온라인 교육·훈련 프로그램 추가 강의 제작 목록 .....	23
[표 2-2-5] 2011년도 VFAC 홈페이지 주요 웹 시스템 내용 .....	26
[표 2-2-6] 운영단계(2010~2013년) 성과 내용 .....	33
[표 2-3-1] 2019년도 VFAC 홈페이지 주요 웹 시스템 내용 .....	38
[표 2-4-1] 전문가 자문회의 내용 .....	40
[표 3-1-1] TOWS 매트릭스 분석절차 .....	52
[표 3-1-2] 상호작용 매트릭스(Interaction Matrix) .....	53
[표 3-1-3] TOWS 매트릭스 분석 예시(1973~1875년 독일 자동차 제조업체 폭스바겐社) .....	54
[표 3-2-1] TOWS 매트릭스 - VFAC 사업 .....	57
[표 3-2-2] 상호작용 매트릭스(Interaction Matrix) - SO 전략 .....	58
[표 3-2-3] 상호작용 매트릭스(Interaction Matrix) - ST 전략 .....	59
[표 3-2-4] 상호작용 매트릭스(Interaction Matrix) - WO 전략 .....	60
[표 3-2-5] 상호작용 매트릭스(Interaction Matrix) - WT 전략 .....	60
[표 3-2-6] TOWS 매트릭스 분석 - VFAC 사업 .....	61
[표 4-2-1] APNAC 프로젝트 운영조직 및 인원별 역할 .....	69
[표 4-3-1] Westlaw 주제영역 및 하위분류 .....	70
[표 4-3-2] UNODC SHERLOC 주제영역 및 분류항목 .....	75
[표 4-3-3] AIC 홈페이지 Publications 주제영역 및 분류항목 .....	77
[표 4-3-4] 한국법제연구원 홈페이지 Publications 주제영역 및 하위분류 .....	78



## 그림 차례

[그림 2-1-1] VFAC 사업 운영 경과 .....	8
[그림 2-3-1] VFAC Newsletter 9월호 .....	37
[그림 3-1-1] 전략적 계획 프로세스(Strategic planning process) .....	49
[그림 4-2-1] APNAC 정보플랫폼 체계도 .....	68
[그림 4-3-1] Westlaw 기본구성 .....	74
[그림 4-3-2] UNODC SHERLOC 기본구성 .....	76
[그림 4-3-3] AIC Publications 페이지 기본구성 .....	77
[그림 4-3-4] 한국법제연구원 Publications 페이지 기본구성 .....	78
[그림 4-4-1] 정보플랫폼 프로젝트 추진단계(2020~2021) .....	79



## 제 1 장

국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XVI) :  
VFAC 리뉴얼 사업

# 서 론

강 태 경



‘사이버범죄 방지 가상 포럼(Virtual Forum against Cybercrime, 이하 ‘VFAC’이라 함)’은 한국형사정책연구원과 유엔마약범죄사무소(UNODC)의 협력사업(2005~2009년)을 통해 개발된 사이버범죄 관련 온라인 교육훈련 및 리서치 네트워크 플랫폼이다. 2010~2013년간 운영되었던 VFAC은 ① 개발도상국의 법 집행 관계자들을 대상으로 한 사이버범죄 방지에 관한 온라인 교육 제공과 ② 사이버범죄에 관심 있는 연구자·실무가의 네트워크 구축을 주된 목표로 삼았다. 그러나 UNODC와의 협력사업 종료 후 2014년부터는 별도의 사업 예산이 편성되지 않아 급변하는 사이버범죄 환경 및 새로운 사이버범죄 수법 등에 관한 새로운 교육 콘텐츠를 업데이트할 수 없었고, 강의 재생 서비스가 웹 기반이 아닌 방식으로 개발되어 현재는 온라인 교육 플랫폼으로서의 VFAC 기능은 실질적으로 멈춘 상황이다. 반면에 관련 예산 편성 여부와 상관 없이 사이버범죄에 관한 국제세미나, 법률안, 통계, 논문 등 출판물, 관련 연구기관 동향, 전문가 인적사항 등에 대한 정보를 비정기적이지만 꾸준히 업데이트하고 VFAC-Newsletter를 발행함으로써 리서치 네트워크로서의 명맥을 이어오고 있다.

코로나-19 범유행의 장기화로 대인 간 물리적 접촉이 줄고 온라인상 교류 및 거래가 늘어나는 상황에서 사이버범죄에 관한 연구 및 국제 공조의 필요성이 더욱 증대되고 있다. 이러한 형사정책적 환경 변화에 대한 인식을 바탕으로, UN·국제협력 및 연구사업 5개년 중장기 마스터플랜 전략 중 ‘VFAC 리뉴얼 사업’을 설정하였다. 본 사업은 VFAC 성과를 기반으로 새로운 정보 플랫폼(Information Platform) 구축의 방향성을 찾아 범죄·형사사법 시스템 정보 허브 기관의 위상을 확립하는 계획의 밑그림을 그리는 데 그 의의가 있다. 이러한 의의를 살리기에 앞서 VFAC 사업의 성과 검토 및 리뉴얼을 위한 진단이 선행되어야 한다.

#### 4 국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XVI) : VFAC 리뉴얼 사업

VFAC 사업의 기존 성과와 현재 운영 상황에 대한 전면적 검토와 VFAC 사업의 리뉴얼 가능성 타진 및 방향성 모색이라는 본 사업의 목적을 위해 다음과 같은 내용으로 본 검토보고서를 작성하였다.

첫째, VFAC 사업성과를 검토하고 이를 바탕으로 VFAC 사업 리뉴얼 시 고려해야 할 사항을 점검하였다(제2장). VFAC 사업 추진 실적 및 성과를 ‘개발단계’(2005~2009년), ‘발전 단계’(2010~2013년), ‘지속 단계’(2014~2019년)로 나누어 살펴보았다. 이 검토 결과와 VFAC 사업 리뉴얼에 관한 전문가 의견을 종합하여 리뉴얼의 방향을 설정하였다.

둘째, VFAC 사업 리뉴얼의 방향과 전략을 탐색하기 위하여 SWOT 분석기법을 활용하였다(제3장). SWOT 분석을 통해서 강점과 기회를 최대한 활용하고 약점과 위협의 위험성을 최소화할 수 있는 전략을 모색하였다.

셋째, VFAC 사업에 대한 SWOT 분석 결과를 바탕으로 새로운 정보플랫폼(Information Platform) 개발·운영을 위한 프로젝트를 구상하였다(제4장). VFAC 사업의 기존 체계에서 벗어나 PNI 기관으로서의 연구원의 정체성과 국제협력 및 연구사업의 목적에 부합하는 프로젝트의 목적, 단계별 주요 내용, 추진 체계 및 방법 등을 제안하였다.

## 제 2 장

국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XVI) :  
VFAC 리뉴얼 사업

# 사이버범죄방지 가상포럼 성과 검토

강태경 · 유효은



## 제2장

# 사이버범죄방지 가상포럼 성과 검토

VFAC은 2005년 유엔마약범죄사무소(UNODC)와 공동 개발한 협력사업으로, 개발도상국의 사이버범죄 수사 역량 강화와 국제사회의 사이버범죄를 비롯한 초국가적 범죄 대응 역량 강화에 기여하는 데 의의를 두었다. 해당 사업은 개발도상국 형사사법 종사자를 대상으로 하는 온라인 교육·훈련 프로그램과 사이버범죄 분야 실무자 및 전문가들의 온라인상에서의 정보공유 및 교류 촉진을 위한 연구 네트워크로 구성되었다. 중국, 인도네시아, 말레이시아, 태국, 캄보디아, 라오스, 방글라데시, 몽골, 인도, 파키스탄, 미얀마 등 아시아 국가와 아프리카, 중미, 탄자니아, 에티오피아 등 아프리카 국가 경·검찰 및 군인 등 165명 이상의 수강생이 VFAC 온라인 교육·훈련 프로그램을 수료하였다.

VFAC 사업의 운영은, ① UNODC와 공동으로 온라인 교육·훈련 프로그램을 개발하고 연구 네트워크를 구축하였던 '개발단계(2005~2009년)', ② 개발을 마친 온라인 교육·훈련 프로그램을 실제 운영하여 개발도상국에 교육을 제공하였던 '운영단계(2010~2013년)', ③ VFAC 사업 종료 후 오프라인 강의 교재를 발간하였고, VFAC 홈페이지를 중심으로 연구 네트워크를 확장하고 VFAC 뉴스레터를 발행한 '지속 단계(2014년~현재)'로 그 경과를 나눌 수 있다. 각 단계별 주요 내용은 아래 그림과 같다.

## 8 국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XVI) : VFAC 리뉴얼 사업

### » [그림 2-1-1] VFAC 사업 운영 경과



## 제1절 | 개발단계: 2005~2009년

### 1. 주요 내용

#### 가. 사이버범죄방지 가상포럼의 개발배경

초국가적 범죄 형태로 구분되는 사이버범죄에 대응하기 위해서는 국가적 차원에서 형사사법기관 및 관계자들 간의 협력 대응체계를 마련하는 것이 시급해졌다. 이에 유엔을 비롯한 국제사회는 국가 간 공동 대응의 마련을 목표로 사이버범죄 방지를

위한 대책들을 제시하기 시작했으며 그 중 관련 분야 공무원들에 대한 교육 훈련 프로그램의 개발과 실행을 위한 기반 조성이 제시되었다.

UNODC는 2005년 4월 18일부터 25일까지 태국 방콕에서 열린 제11차 유엔범죄방지 및 형사사법총회 기간 중인 22일부터 23일까지 한국형사정책연구원 주관으로 「컴퓨터 관련 범죄 대응방안 (Measures to Combat Computer-related Crime)」 워크숍을 개최하여 사이버범죄의 발생추세 및 사이버범죄 문제의 보편성과 국제적 대응 필요성, 사이버범죄방지를 위한 형사실체법과 소송법의 법적 조화, 사이버범죄 방지와 퇴치를 위한 국제협력, 사이버범죄 연구에 대한 국제협력, 컴퓨터 관련 범죄 수사를 위한 기술적 지원 및 사이버범죄 퇴치를 위한 디지털 환경 내에서의 민관협력 전략에 대한 논의를 펼쳤다.<sup>1)</sup>

위 워크숍을 계기로 하여 2005년 5월 UNODC와 제14차 유엔 범죄방지 및 형사사법 위원회(UN Commission on Crime Prevention and Criminal Justice)회의에서 사이버범죄 방지를 위한 국제적 차원 프로그램에 참여해 줄 것을 제안받았다. 특히 이 회의에서는 정보통신 분야 강국인 대한민국의 사이버범죄 방지를 위한 국제적 활동의 참여가 독려되었으며, 이에 한국형사정책연구원은 UNPNI기관으로서 국제 형사사법 협력 네트워크 강화를 목적으로 2005년부터 2009년까지 UNODC와 협력하여 ‘사이버범죄 방지를 위한 가상포럼(VFAC: Virtual Forum Against Cybercrime)’ 구축에 적극적으로 동참할 것을 약속했다.

이러한 배경에서 출범하게 된 VFAC 사업은 개발도상국들의 사이버범죄방지 대처 역량 강화를 지원하고 아시아지역 개발도상국들을 대상으로 온라인 사이버범죄 관련 교육 훈련 프로그램을 제공함으로써 결과적으로 사이버범죄에 대한 지식확산을 통한 사이버범죄 예방환경 조성과 사이버범죄방지를 위한 국제협력 네트워크의 강화를 목표로 하였다.

#### 나. 사이버범죄방지를 위한 가상포럼 구축사업 진행 과정

한국형사정책연구원은 2006년부터 2008년까지 5차례에 걸쳐 사이버범죄방지 가

1) 김한균 외, 『사이버범죄방지가상포럼(VFAC) 사업 정책성과 연구』, 한국형사정책연구원, 2015, 13면.

상포럼구축을 위한 국제전문가 자문회의를 개최하고 온라인 교육 훈련 프로그램과 연구 네트워크 개발을 위한 단계별 작업을 진행했다.

사전준비의 일환으로 제1, 2차 국제전문가 자문회의 및 조정위원회 회의가 2006년 6월 28일~30일(1차), 2006년 11월 8일~ 9일(2차)까지 서울과 경주에서 개최되었다. 동 회의에서는 프로그램 초안 개발 방안과 플랫폼 모델이 제시되었고, 교육 훈련과정 기획과 강의계획 구성 담당 국제전문가 자문위원회(ICG: International Consultant Group) 구성 후 역할 분담 및 강의안 제시와 예산 이 논의되었다. 또한, 교육 훈련과정 시범 운용 첫 번째 대상 국가로 베트남을 선정하였다.

착수단계로서 제3차 조정위원회가 2007년 5월 14일부터 15일까지 서울에서 개최되었다. 동 회의에서는 가상포럼을 온라인 교육 훈련 프로그램과 연구 네트워크로 나누고 온라인 교육 훈련 프로그램 강의 교육과정의 구상 및 연구 네트워크의 역할과 성격을 명확히 하였으며, 가상포럼 제작비 마련 등을 논의했다.

제4차 조정위원회는 2008년 2월 21일부터 22일까지 서울에서 개최되었으며 베트남 대상 온라인 교육 훈련 프로그램 구성안에 대한 계획안 및 웹사이트 초안에 대한 논의가 진행됐다. 2007년부터 2년간 지속적인 협의를 진행하였고, 2007년 7월 2일부터 8일까지 베트남 경찰 총국을 방문하여 사업에 대한 논의가 이루어졌다. 방문 시찰을 통해 2008년 6월 24일부터 27일까지 베트남公安부 경찰 총국의 실무자를 대상으로 시범 시행 및 평가를 진행했다.

이후 제5차 조정위원회가 2008년 10월 30일부터 31일까지 개최되었으며, 동 회의에서는 시범 사업 시행 및 평가를 기반으로 말레이시아, 인도네시아, 중국, 태국, 필리핀으로 사업 확장 시기에 대한 논의를 펼쳤다.

#### 다. 온라인 교육·훈련 프로그램 개발과정

사이버범죄방지 가상포럼 온라인 교육·훈련 과정은 '입문 과정(모듈 0·1·2)', '고급 과정(모듈 3·4)' 및 '세미나 과정(모듈5)'으로 총 137개의 강의로 구성되었다. 입문 과정은 총 33개의 세션으로, 판사·검사·경찰 등과 같은 법집행 관련 공무원들을 대상으로 설계되었으며, 사이버범죄의 동향 및 대응을 위한 법률과 각국 정책 등에 초점을 맞추어 구성되었다. 고급과정은 총 83개의 세션으로 사이버범죄 수사에

있어 실질적인 정보 제고를 통한 전문가 양성을 목적으로 설계되었다. 세미나 과정은 총 21개의 세션으로 사이버범죄 분야의 연구자와 실무가들을 위해 사이버범죄 현안에 대해 논의할 수 있도록 설계된 특별 과정이다. 과정별 커리큘럼은 아래 [표 2-1-1] 및 [표 2-1-2]와 같다.

▶▶▶ [표 2-1-1] 입문 과정(Introductory Course)

Course	Lesson	Module
[0] Introduction to the Training Course of the Virtual Forum against Cybercrime	0-1-1	[0.1] Introduction to the Training Courses of the Virtual Forum against Cybercrime
	0-2-1	[0.2] Cybercrimes in the Global Village ( I )
	0-3-1	[0.3] Cybercrimes in the Global Village ( II )
[1] Understanding Information and Communication Technology	1-1-1	[1.1] Understanding Emerging Trends in ICT and Cybercrimes in the Information Age
	1-1-2	
	1-1-3	
[1] Understanding Information and Communication Technology	1-2-1	[1.2] Structure of the Internet and Digital Divide
	1-2-2	
	1-3-1	[1.3] Vulnerabilities of ICT
	1-4-1	[1.4] ICT and Network Security
	1-5-1	[1.5] Forms of Intrusion and Hacking
	1-5-2	
	1-6-1	[1.6] E-commerce and Forms of Electric Payment
	1-7-1	[1.7] Digital Evidence and Digital Forensics for Non forensic Specialists
	1-7-2	
	2-1-1	[2.1] Criminality- Definition of Cybercrime
	2-1-2	
	2-2-1	[2.2] Judicial Issues in Cybercrimes ( I )
	2-3-1	[2.3] Judicial Issues in Cybercrimes ( II )
	[2] Understanding Cybercrime Laws	2-4-1
2-4-2		
2-5-1		[2.5] Types of Cybercrimes ( II )- E- commerce and E-banking Crimes
2-5-2		
2-6-1		[2.6] Types of Cybercrimes ( III )- Cyber terrorism
2-6-2		
2-7-1		[2.7] Jurisdiction- The Roles of National and International Law Enforcement
2-7-2		

12 국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XVI) : VFAC 리뉴얼 사업

Course	Lesson	Module
	2-8-1	[2.8] International Cooperation in the Control of Cybercrime
	2-8-2	
	2-9-1	[2.9] Compatibility of International Conventions on Cybercrime with Domestic Laws
	2-10-1	[2.10] Mutual Legal Assistance: Methods and Problems- Procedures and Practices of Online Cooperation for Law Enforcement Agencies
	2-10-2	
	2-11-1	[2.11] Digital Evidence, Preservation and Presentation of Evidence for Non forensic Specialists

» [표 2-1-2] 고급과정(Advanced Course)

Course	Lesson	Module
[3] Cybercrime Investigations- Procedure and Techniques	3-1-1~4	[0.1] Introduction to the Training Courses of the Virtual Forum against Cybercrime
	3-2-1~2	[3.2] Computer Investigation Techniques (II)
	3-3-1~7	[3.3] Investigation System and Procedure of Developed Countries
	3-4-1~2	[3.4] Criminal Procedure and Digital Evidence
	3-5-1~4	[3.5] Modus Operandi of Cybercrime and Investigation Techniques (I)- Computer Viruses, Hacking & Botnet
	3-6-1~3	[3.6] Modus Operandi of Cybercrime and Investigation Techniques (II)- Cyber Stalking and Electronic System
	3-7-1~2	[3.7] Modus Operandi of Cybercrime and Investigation Techniques (III)- Computer Fraud and Phishing
	3-8-1~2	[3.8] Modus Operandi of Cybercrime and Investigation Techniques (IV)- Terrorist Use of Internet
	3-9-1~2	[3.9] Preservation and Presentation Threat of Anonymous Communication
	3-10-1~2	[3.10] Assessment Potential Threat of Anonymous Communication
	3-11-1~6	[3.11] Network Security
	3-12-1~2	[3.12] Incident Response Teams- Priorities and Team Buildings
	3-13-1~2	[3.13] Investigative Beset Practices- Case Studies
	3-14-1	[3.14] Practicum- Project Exercise
[4] Cybercrime Investigations-Digit	4-1-1	[4.1] Understanding and Applying the Rules of Digital Evidence

Course	Lesson	Module
al Forensics	4-2-1~2	[4.2] Acquiring Forensic Images and Preservation of Digital Evidence
	4-3-1~3	[4.3] Computer Forensics Tools Testing (CFTT)
	4-4-1~4	[4.4] Analytical Procedures and Forensic Techniques ( I )- Program Analysis
	4-5-1~3	[4.5] Analytical Procedures and Forensic Techniques ( II )- Network Analysis
	4-6-1~6	[4.6] Analytical Procedures and Forensic Techniques ( III )- Database Analysis
	4-7-1~8	[4.7] Analytical Procedures and Forensic Techniques ( IV )- Digital Evidence Analysis
	4-8-1~2	[4.8] Email Investigation
	4-9-1~2	[4.9] Keyword Analysis
	4-10-1~2	[4.10] Internet Activity Analysis
	4-11-1~5	[4.11] Encryption and Stenography
	4-12-1~4	[4.12] Computer Security Risks and Remedies
	[5] Special Online Seminars	5-1-1~4
5-2-1~5		[5.2] Obscenity and Offensive/Racist Materials
5-3-1		[5.3] Online Game and Gambling
5-4-1~3		[5.4] Assessment of Potential Threat from Wireless Technology
5-5-1~3		[5.5] ID Theft and Online Fraud
5-6-1~3		[5.6] The Challenge of Cybercrime
5-7-1~2		[5.7] Special Topics Issued by Participants- Open Forum on Special Cases

VFAC에서 제공하는 온라인 교육·훈련 프로그램은 각 모듈별 주요 내용은 다음 [표 2-1-3]과 같다.

» [표 2-1-3] 온라인 교육·훈련 프로그램 모듈별 구성 내용

과정	표적 집단	모듈	주요 내용
입문 과정 (Introductory Course)	법집행 공무원	모듈 0	
		사이버범죄방지 가상포럼 교육·훈련 프로그램	- 사이버범죄방지 가상포럼 교육·훈련 프로그램 소개 - 초국가적인 사이버범죄에 따른 도전과제 및 해결책 소개

14 국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XVI) : VFAC 리뉴얼 사업

과정	표적 집단	모듈	주요 내용
고급과정 (Advanced Course) 및 세미나 과정(Seminar)		모듈1 정보통신 기술의 이해	- 정보통신기술 및 사이버범죄에 대한 전반적인 소개 - 인터넷의 구조, 정보격차, 정보통신기술의 취약성, 네트워크 보안, 해킹, 전자증거 등
		모듈2 사이버범죄 관련 법률의 이해 (총 16개 강의)	- 사이버범죄의 정의 - 사이버범죄 관련 사법 현안 - 사이버범죄 유형 (재산범죄, 전자상거래 및 전자뱅킹, 사이버 테러리즘) - 국내외 관련 관할권 - 국제공조 및 법적 지원 - 전자증거의 보존 등
	모듈3 사이버범죄 수사: 절차 및 기술 (총 34개 강의)	- 컴퓨터 수사기법, 선진국의 사이버범죄 수사 시스템 및 절차 - 디지털 증거의 원칙, 습득 및 보존 - 사이버범죄 및 수사기법 - 네트워크 보안 - 사이버범죄에 대한 사건·사고 대응팀 등	
	모듈4 사이버범죄 수사: 디지털 포렌식 (총 30개 강의)	- 디지털 포렌식 개요 - 전자증거 분석 - 이메일 수사 - 키워드분석 - 암호학 - 컴퓨터 보안위험 및 대처 등	
	모듈5 온라인 세미나 (총 21개 강의)	- 고급과정에 속한 사이버범죄 관련 특별주제에 대한 강의로 구성 - 프라이버시 및 데이터 보호 - 음란물 및 공격성 - 인종차별 관련 자료 - 온라인 게임 및 도박 - 무선기술의 잠재적 위협 평가 - ID절도 및 온라인 사기 - 사이버범죄의 도전	

1) 온라인 교육프로그램 개발업체 선정 및 온라인 강의 개발과정

한국형사정책연구원은 2008년 시범강의 및 2009년 프로젝트 진행을 위하여 공개 경쟁입찰을 통해 성균관대학교를 온라인 교육·훈련 프로그램 제작업체로 선정하였다.

성균관대학교는 10개의 시범강의를 포함한 136개의 강의안과 강의 교안, 강의계획서 등을 검토하고 이를 바탕으로 애니메이션 강의를 제작하였다. 강의형식은 강사진들이 직접 강의하는 모습을 촬영하여 영상으로 송출하는 비디오 강의 방식과 원어민성우 목소리를 녹음하여 송출하는 오디오 강의 방식을 원칙으로 하였다. 위의 방식으

로 제작된 강의 샘플들은 VFAC 웹사이트에 탑재하였고, 표적 청중을 넓히고 효과적인 홍보를 위해 웹사이트 접속자들은 별도의 로그인 과정 없이 강의를 시청할 수 있도록 하였다. 2009년 12월 10일 이탈리아에서 개최된 UNPNI 연례회의에서 온라인 교육프로그램 및 연구 네트워크 시연을 진행하였다.

## 2) 강사진 선정

2009년부터 사이버범죄방지 가상포럼 사업을 위한 본격적 준비가 시작됨에 따라 첫 단계로 국내외 사이버범죄 전문가 강사진을 확보하였다. 2009년 5월부터 7월까지 3개월 기간 동안 강사진 선정 작업을 거쳐 학계 및 실무계의 사이버범죄 전문가 인력 풀 중 국내 강사 11인과 미국, 독일, 호주, 일본, 인도, 홍콩 6개국 출신의 강사 10인을 선정하여 계약을 체결하였다. 강사진 현황은 아래 [표 2-1-4]와 같다.

» [표 2-1-4] 온라인 교육·훈련 프로그램 강사진

국가	성명	소속 <sup>2)</sup>
호주	Roderic Broadhurst Peter Grabosky Gregor Urbas	Australian National University
	Raymond Choo	Australian Institute of Criminology
홍콩	Frank Law (Jaydeep Carroll)	Hong Kong Police
독일	Marco Gercke Phillip Brunst Anna-Maria Talihärm Francesca Bosco	University of Cologne Cybercrime Research Institute in Germany Tallinn Technology University
영국	Steve Guest	Hitecc Forensic
일본	Takechi Seto	UNAFEI
인도	K. Jaishankar	Manonmaniam Sudaranar University
인도	Debarati Halder	Center for Cyber Victim Counseling
미국	Charles Gillingham	Deputy District Attorney, Santa Clara County
미국	최경식	Bridgewater State College
국내	이창수	대검찰청 국제협력단
	박일신	대검찰청 디지털수사담당관실
	독고지은	대검찰청 디지털수사담당관실

국가	성명	소속 <sup>2)</sup>
	김기범	경찰청 사이버테러대응센터
	장기식	경찰청 사이버테러대응센터
	김용환	경찰청 사이버테러대응센터
	이승운	경찰청 사이버테러대응센터
	양홍석	경찰청 사이버테러대응센터
	유현	경찰수사연수원
	장윤식	경찰대학교
	김형중	서울여자대학교

출처: 장준오·이윤미, 『유엔협력사업·국제교류협력사업』, 한국형사정책연구원, 2011, 47-48면.

### 3) VFAC 연구 네트워크 프로그램 공식 오픈

VFAC 웹사이트에는 연구 네트워크도 동시에 구축되어 사이버범죄 최근 동향 및 소식, 사이버범죄 통계, 사이버범죄 전문가 및 관련 저서와 출판물, 사이버범죄 전문기관, 사이버범죄 대응을 위한 주요 국가들의 법률안, 관련 세미나 또는 회의에 대한 정보 등 사이버범죄 자료를 제공한다. 법집행기관을 포함한 해외 기관 웹사이트에 대한 링크도 제공하였으며, 전문가 집단(Expert/ Professional)에 등록되어 있으면 온라인 포럼에 참여하여 웹사이트 내에서 사이버범죄 현안에 대해 논의하고 관련 정보를 공유할 수 있도록 하였다.

2009년 6월에는 자문위원들을 대상으로 연구 네트워크를 시범 공개하였고, 피드백 내용을 반영하여 웹사이트상의 내용 및 구성 일부를 수정하였다.

2009년 10월 16일 연구 네트워크 공식 오픈 후 사이버범죄 분야의 학계 및 실무계 전문가 1,000명에게 초청장을 발송하여 전문가로 활동할 수 있도록 하였다. 또한, 홍보를 위해 인터넷 포털 사이트 네이버, 야후, 구글 검색엔진에 ‘cybercrimeforum’으로 등록하고, e-journal에 홍보 광고와 배너광고를 게재하여 국내외 전문가들의 적극적 참여를 유도하고자 하였다.<sup>3)</sup>

2) 계약 체결 당시 소속.

3) 장준오·이윤미, 『유엔협력사업·국제교류협력사업』, 한국형사정책연구원, 2011, 48~49면.

#### 4) 대상 국가와의 상호교류 협력

VFAC 온라인 교육 훈련 프로그램 수강을 희망하는 대상국가는 반드시 한국형사정책연구원의 사이버범죄 방지를 위한 가상포럼 사무국과 상호교류협력 양해각서(MOU)를 체결해야 한다. 대상 국가와의 상호교류 협력 체결절차는 다음과 같다.

- ① 사무국 측에서 대상 국가의 해당 기관에 온라인 교육 훈련 프로그램의 목적과 주요 대상, 강의 커리큘럼 등 강의에 대한 정보를 제공한다. 대상 국가의 해당 기관은 기관의 역할 및 주요기능 등 기관의 정보 및 온라인 교육 훈련 프로그램을 담당할 부서와 담당자를 선정하여 사무국에 공지한다.
- ② 대상 국가의 담당자는 해당 기관의 인터넷 환경 등 온라인 강의 시청을 위한 제반 환경에 대한 정보를 제공한다. 또한, 사무국에서 준비한 상호교류협력 내용을 검토하여 수정사항이 발생할 시 상호의견을 조율하여 수정 및 보완한다.
- ③ 상호 동의하에 완성된 상호교류협력 문서는 기관장의 서명 후 각 1부씩 보관한다. 이후 대상 국가의 담당자는 온라인 교육 훈련 프로그램 수강생들의 이력서(Curriculum Vitae)를 사무국에 제공한다.
- ④ 본격적인 온라인 강의 시행에 앞서, 사무국은 대상 국가 담당자에게 시범테스트를 할 수 있는 시범용 ID와 비밀번호를 발급하여 해당 국가에서 원활한 온라인 수강이 가능한지 확인한다.
- ⑤ 대상 국가의 담당자는 강의 수강 완료 후, 수강생들의 의견을 수렴하여 사무국에 제출한다.

2009년 7월 30일 중국 베이징에서 개최된 한·중 국제학술회의에서는 중국 사법부 예방범죄연구소와 VFAC에 관한 상호교류협력을 체결했다. 2009년 9월부터 말레이시아, 인도네시아, 태국, 필리핀과 상호교류협력 체결 준비를 진행했으며, 11월 16일 말레이시아 사이버시큐리티 말레이시아(CyberSecurity Malaysia), 12월 8일 인도네시아 법무·인권부 국가입법기구, 12월 18일 필리핀 초국가범죄대응특사청과 온라인 강의 프로그램 시행을 위한 상호교류협력을 각각 체결했다.

## 2. 성과 검토

2005년부터 2009년 시기는 사이버범죄방지 가상포럼(VFAC)의 기틀을 잡기 위한 개발단계로 분류할 수 있다. 2005년 5월 제14차 유엔범죄방지 및 형사사법위원회 회의에서 국제 형사사법 협력 네트워크 일환으로 UNODC와 협력하여 구축을 시작하였다. 본격적인 개발단계는 2006년부터로, 2008년 10월까지 다섯 차례에 걸친 국제전문가 자문회의 및 조정위원회가 개최되었다. 위 회의들을 통해 가상포럼은 온라인 교육 훈련 프로그램과 연구 네트워크로 구분되었고 시범 국가 선정, 교육프로그램 구성, 웹사이트 초안 및 사업확장 논의도 진행되었다.

온라인 교육프로그램은 총 137개의 강의로 구성되었으며, 수준 및 교육대상에 따라 입문 과정, 고급과정, 세미나 과정으로 구분되었다. 강의는 비디오 강의 방식과 오디오 강의 방식을 원칙으로 하였으며, 2009년 12월 UNPNI연례회의에서 첫 시연을 진행하였다. 2009년부터 3개월 동안 강사진 선정 기간을 거쳐 총 21인의 국내외 전문가가 강사로 선정되었다.

VFAC 온라인 교육 훈련 프로그램 수강을 희망하는 대상국가는 한국형사정책연구원의 사이버범죄 방지를 위한 가상포럼 사무국과 MOU를 체결하도록 요구되었다. 2009년 9월부터 12월까지 말레이시아 사이버시큐리티 말레이시아(CyberSecurity Malaysia), 인도네시아 법무·인권부 국가입법기구, 필리핀 초국가범죄대응특사청과 온라인 강의 프로그램 시행을 위한 상호교류협력을 각각 체결했다.

온라인 교육프로그램과 함께 VFAC 웹사이트에는 연구 네트워크 프로그램도 동시에 구축되었다. 연구 네트워크 프로그램은 사이버범죄의 동향과 법률안, 관련 저서 및 출판 물 등 사이버범죄의 포괄적 정보 제공을 목표로 한다. 이를 위해 2009년 6월 자문 위원 회의를 통해 웹사이트 구성 의견을 청취하였고, 2009년 10월에 연구 네트워크 프로그램을 공식 오픈하였다. 국내외 전문가들의 참여를 독려하기 위해 포털사이트 홍보도 병행하였다.

▶▶ [표 2-1-5] 개발단계(2005-2009년) 성과 내용

항목	성과 내용
VFAC구축 논의 (2005.5.23.-27.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>제14차 유엔 범죄예방·형사사법 위원회(CCPCJ) 연례회의를 통해 2005~2009년 UNODC의 VFAC 구축 참여 의사 확인</li> </ul>
제1차 사이버범죄방지 가상포럼 사전준비 회의 (2006. 6.28.-6.30.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>VFAC 구축을 위한 조정위원회와 사무국 설립</li> <li>사업추진 계획안 및 교육 훈련 논의 등 개발 초안 마련</li> </ul>
제2차 사이버범죄방지 가상포럼 조정회의 (2006.11.8.-11.9.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>시범 운용 대상 국가 선정(베트남)</li> <li>국제전문가 자문위원회 구성</li> <li>교육과정 구축을 위한 소요예산 규모 및 구성요소, 자원에 대한 논의 진행</li> </ul>
제3차 사이버범죄방지 가상포럼 조정회의 (2007.5.14.-5.15.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 강의 커리큘럼의 기본 틀 구축</li> <li>온라인 교육과정 및 사이버범죄 연구 네트워크 개발에 대한 논의 진행</li> <li>(주)NHN로부터 500,000 달러 상당의 가상포럼 개발지원금과 기술적 지원 제공 합의</li> </ul>
제4차 사이버범죄방지 가상포럼 조정회의 (2008.2.21.-22.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>시범사업 시행을 위한 계획안 및 가상포럼 웹사이트 초안 논의 진행</li> <li>교육과정 대상국가 범위 확대 결정</li> </ul>
시범강의 모듈 제작 (2008.1.-6.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>베트남 시범강의 모듈1-1부터 모듈 1-7 총 10개 강의 제작</li> </ul>
베트남대상 시범사업 시행 (2007-2009)	<ul style="list-style-type: none"> <li>베트남 경찰총국 방문 및 사업 논의</li> <li>시범사업 대상기관 확정 후 온라인 교육프로그램 제작</li> <li>베트남 공안부 경찰총국 실무자 대상 시범 시행 및 평가 실시</li> </ul>
제5차 사이버범죄방지 가상포럼 조정회의 (2008.10.30.-31.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>아시아 개발도상국 추가 확장시행 방안 논의</li> <li>아시아 4개국(말레이시아, 인도네시아, 중국, 태국) 대표단 초청, 참여의사 확인</li> </ul>
온라인 교육·훈련 프로그램 전문가 확보 (2008.5.-7.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 교육프로그램 강사 선정 및</li> <li>전문가 강사진 21인 계약 체결</li> </ul>
온라인 교육 프로그램 개발 (2008-2009)	<ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 교육훈련 프로그램 제작업체 선정(성균관대학교)</li> <li>비디오·오디오 방식의 강의 샘플 탑재</li> </ul>
VFAC 연구네트워크 공식 오픈 (2009.10.16.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>연구네트워크의 구성항목별 연구자료 제공</li> <li>구성항목: ① 사이버 범죄 최근 동향, ② 사이버범죄 통계, ③ 사이버범죄 전문가 및 관련 저서 및 출판물, ④ 사이버범죄 전문기관, ⑤ 주요국 법제, ⑥ 관련 세미나 또는 회의 정보</li> </ul>

## 제2절 | 발전 단계: 2010~2013년

### 1. 주요 내용

#### 가. 온라인 교육·훈련 프로그램

##### 1) VFAC 온라인 교육 훈련 프로그램 공식 오픈

2009년 성균관대학교와 지속해서 강의 개발을 연구하고 강의 자료에 대한 교정 및 검토과정을 통해 2010년 8월 2일 VFAC의 온라인 교육·훈련 프로그램을 공식 오픈하였다. 이를 위해 개최된 개통식에 연구 네트워크 ICG 위원장을 역임하고 있는 호주 국립대학교의 로데릭 브로드허스트 교수가 축사를 보내왔고, 본 사업에 500,000 달러 상당의 지원금 및 기술적 지원을 제공한 (주)NHN 측과 VFAC 온라인 교육 훈련 프로그램의 국내 강사 중 대검찰청, 경찰청 사이버테러대응센터, 경찰대학교 등 사이버범죄 분야 학계 및 실무계 관계자, 강의를 개발한 성균관대학교 관계자 등이 참석하였다.

##### 2) 대상 국가와의 양해각서 체결

2010년도에는 태국 법무부와 양해각서를 체결한 후 2011년도에는 국내 국가기관 및 태국 대검찰청(Office of the Attorney General, Thailand)과 양해각서를 체결했다.

▶▶▶ [표 2-2-1] 2010~2011년도 상호교류협력 체결 국가

	국가	기관	체결일
1	태국	법무부	
2	탄자니아	대검찰청	2011.04
3	에티오피아	법무부	2011.05
4	대한민국	국가기관	2011.06
5	태국	대검찰청	2011.07

출처: 장준오·이윤미, 『유엔협력사업·국제교류협력사업』, 한국형사정책연구원, 2011, 48~49면.

초장기에는 온라인 교육·훈련 프로그램 시행 대상국을 아시아지역 개발도상국들로 한정하였지만, 초국가적 사이버범죄에 맞서 대응하기 위해 더 많은 기관의 참여를 도모하고자 아프리카 및 남아메리카 지역의 개발도상국으로 대상을 확대하였다. 이에 따라 2011년 4월 탄자니아 대검찰청(Directorate of Public Prosecutions, Tanzania), 2011년 5월, 에티오피아 법무부(Ministry of Justice, Ethiopia)와 양해각서를 체결했다.<sup>4)</sup>

### 3) 강의수강 진행절차 및 수강생 현황

상호교류협력 양해각서 체결국을 대상으로 하는 온라인 강의수강 진행절차는 다음과 같다.

- ① 사무국은 대상 국가의 대표 연락담당자로부터 제공받은 수강생 이력서를 토대로, 수강생들의 배경 지식에 따라 입문 과정 혹은 고급과정 레벨을 지정한다. 즉, 사무국은 Student Selection Committee를 구성하여, 수강을 희망하는 수강대상자가 어느 수준의 강의부터 수업을 듣는 것이 적절한지를 평가하여 각 수강생에게 적합한 수준의 강의 레벨을 배정하는 분류작업을 진행한다.
- ② 동시에, 사무국은 수강생들이 직접 온라인 교육 훈련 프로그램에 접속하여 강의를 들을 수 있도록 개인용 ID, Password와 학생용 매뉴얼을 제공한다. 이를 토대로 사무국의 LMS(학습관리 시스템, Learning Management System) 매니저는 학생들의 강의 진행 정도를 관리·감독하며, 진도가 뒤쳐진 수강생들에게는 경고 메시지를 발송하여 수강생들이 적극적으로 수업에 참여할 수 있도록 유도한다.
- ③ 수강생들은 레슨별로 제공된 퀴즈를 풀고, 그 결과를 LMS 매니저에게 통보하여 그 다음 레슨을 수강 하는 등, 수강생 관리를 위한 수강생과 사무국 간의 원활한 소통이 이뤄질 수 있도록 한다.
- ④ 각각의 입문 과정과 고급 및 세미나 과정을 마친 수강생들에게는 수료증을 수여한다. 이를 통해 수강생들에게 본 교육 훈련 프로그램 참여에 대한 성취감을 부여하고, 책임감을 느끼고 성실히 수업에 참여할 수 있도록 도모한다.

모든 과정은 중간고사와 기말고사를 포함하고 있으며, 각 과정의 통과 기준은 출석

4) 장준오·이윤미, 『유엔협력사업·국제교류협력사업』, 48~49면.

를 100%와 중간 및 기말고사 각 100점 만점 기준 70점 이상 획득이다. 만약 수강생들이 시험기준을 통과하지 못했을 경우 재시험 기회를 주어 모든 수강생이 성공적으로 코스를 수료할 수 있도록 장려한다.

VFAC 온라인 교육·훈련 프로그램을 개설한 직후부터 2012년까지 시범강의를 포함하여 17개국으로부터 약 150인이 수강을 진행하였다.

▶▶ [표 2-2-2] 온라인 교육·훈련 프로그램 수강생 현황

대상 국가	시작일	수강생	강의코스
아시아·아프리카·중미	2010.8.5.	11개국 사이버 범죄 수사 담당 경찰, 군인 등 21인	법무연수원: "사이버범죄의 도전"
탄자니아	2010.10.4.	탄자니아 사이버범죄 수사 담당 검사 및 경찰 12인	"사이버범죄의 이해" "한국의 사이버범죄 통제시스템"
방글라데시	2011.4.6.	방글라데시 대법관 11인	입문 과정
필리핀	2010.9.16.	필리핀 사이버범죄대응 특사청 수사관 2인	입문 과정
태국	2011.1.12.	태국 법무부 검사 8인	고급과정
태국	2011.11.12.	태국 법무부 검사 23인	입문 과정
국내	2011.6.13.	수사관 30인	입문 과정
에티오피아	2011.6.20.	에티오피아 법무부 20인	입문 과정
탄자니아	2011.10.24.	탄자니아 대검찰청 22인	입문 과정
태국	2012.5.18.	태국 대검찰청 16인	입문 과정

출처: 김한균 외, 『사이버범죄방지가상포럼(VFAC) 사업 정책성과 연구』, 한국형사정책연구원, 2015, 24~25면.

#### 4) 강의수강 진행절차 및 수강생 현황

상호교류협력 양해각서 체결국을 대상으로 하는 온라인 강의수강 진행절차는 다음과 같다.

VFAC 온라인 교육·훈련 프로그램은 기본적으로 영어를 사용하여 진행되고 있으나 수강 대상 국가 수강생들의 편의를 도모하기 위하여 2011년도에는 자국 언어 자막 제공을 목적으로 번역 작업을 진행하였다. 수강 국가 중 자국어 번역이 필요한 베트남, 태국, 대한민국을 대상으로 전체 강의 내용에 대해 번역 작업을 시행하였다.

번역 작업 완료 후에는 각 언어별로 번역에 대한 감수 작업을 별도로 진행하였다.

한국어의 경우, 한국형사정책연구원 내 국제형사사법연구센터 소속 영문에디터 2인이 약 7개월의 기간동안 감수작업을 실시하였으며, 태국어는 태국 대검찰청의 Santanee Ditsayabut 검사가 감수작업을 진행하였다. 베트남어는 베트남 경찰 총국의 추천으로 현지 번역회사와 계약을 체결하여 작업을 진행하였다.

» [표 2-2-3] 한국어, 태국어, 베트남어 번역업체 및 소요 기간

	한국어	태국어	베트남어
번역업체	마이트랜스	Unique Translation Co., Ltd	DHA Investment & Technologies Company Limited
계약일	2010.11.05.	2011.02.01.	2011.02.07.
번역 기간	2010.11.15. -2011.03.02.	2011.02.01. -2011.04.17.	2011.02.07. -2011.08.09.

출처: 장준오 · 이윤미, 『유엔협력사업 · 국제교류협력사업』, 한국형사정책연구원, 2011, 54면.

#### 5) 추가 강의 및 Course Map 제작<sup>5)</sup>

추가 강의 제작을 위해 2010년도에 LG CNS 소속 이정아 강사, 서울중앙지검 첨단 범죄수사과 조석영 검사, 홍콩 경찰청의 Frank Law 강사와 강사 계약서를 체결하여 강의를 제작하였다.

» [표 2-2-4] 온라인 교육 · 훈련 프로그램 추가 강의 제작 목록

강사	모듈	강 의 명
이정아	3-5-1	컴퓨터 바이러스 : 범죄패턴 및 대응방안
	3-5-4	보트 넷 : 범죄패턴 및 대응방안
	5-7-2	경제적인 손해를 끼치는 간첩 행위에 대한 조사 및 예방을 위한 훈련
조석영	4-5-1	네트워크 분석 : TCP/IP 및 그 외 프로토콜들
Frank Law	4-7-7	프린트 및 주변 장치로부터의 증거 복원
	4-8-2	메신저 프로그램 포렌식

출처: 장준오 · 이윤미, 『유엔협력사업 · 국제교류협력사업』, 한국형사정책연구원, 2011, 56면.

온라인 교육 · 프로그램은 입문 과정, 고급과정, 세미나 과정으로 분류된 약 137개의 강의로 구성되었다. 수강생들의 강의 내용에 대한 이해도 및 각 모듈 간의 연관성을

5) 장준오 · 이윤미, 『유엔협력사업 · 국제교류협력사업』, 55면.

높이기 위해 도식화 작업이 진행되었다. 각 강의는 다음 9가지 세부 주제에 따라 분류되었다.

- ① Introduction of Cybercrime (사이버범죄의 소개)
- ② Understanding ICT (정보통신기술의 이해)
- ③ Understanding General Cybercrime (일반 사이버범죄의 이해)
- ④ Hacking (해킹)
- ⑤ E-commerce Crime (전자상거래 범죄)
- ⑥ Cybercrime Investigations: Digital Forensics (사이버범죄 조사기법: 디지털 포렌식)
- ⑦ Cybercrime Laws (사이버범죄 법률)
- ⑧ Cyber Terrorism (사이버 테러리즘)
- ⑨ International Cooperation/Privacy & Data Protection (국제협력/ 사생활 정보보호)

수강생들은 위의 세부 주제에 따라 해당 강의들만 찾아서 수강할 수 있으며, 이러한 Course Map 구성을 통해 수강생들은 효율적으로 모듈명만으로도 연관성 있는 강의 구조를 파악할 수 있다.<sup>6)</sup>

#### 6) 온라인 강의 재검토 작업

사이버범죄방지 가상포럼 홈페이지 제작 초기 당시 존재하지 않았던 SNS 및 스마트폰 등장으로 모바일 기기를 통한 제약이 존재하였다. 이에 따라 온라인 교육프로그램 교육과정 중 시의적절하지 않거나 업데이트가 필요한 강의를 선별하여 수정·보완하기 위하여 '사이버범죄방지 가상포럼 온라인 교육 훈련 강의 검토위원회'를 구성하였다. 사이버범죄 및 IT분야 전문가들로 구성된 검토위원회는 제작된 모든 강의를 검토하는 작업을 의뢰하였다. 강의 검토 작업은 2011년 5월 2일부터 9월 30일까지 이루어졌다.<sup>7)</sup>

#### 7) 온라인 교육·훈련 커리큘럼 및 진행현황

VFAC 교육·훈련 프로그램의 자료는 UNODC가 운영하는 시범프로그램의 교육내용을 강화하기 위한 추가자료로 사용되었다. 시범프로그램은 온라인과 오프라인 프로

6) 김한균 외, 『사이버범죄방지가상포럼(VFAC) 사업 정책성과 연구』, 28면.

7) 장준오·이윤미, 『유엔협력사업·국제교류협력사업』, 59면.

그램이 혼합되어 개발도상국의 사이버범죄 방지 역량 강화를 목적으로 한 프로그램의 효과성 평가를 위해 케냐에서 시행되었다. 그러나 시범프로그램 시행 과정에서 발생한 어려움과 2013년 3월 말부터 사이버범죄방지 가상포럼 웹페이지 개편을 위해 온라인 교육 훈련 프로그램은 일시 중단되었다.<sup>8)</sup>

#### 나. 연구 네트워크 보안 강화 등<sup>9)</sup>

연구 네트워크는 온라인 교육 훈련 프로그램의 사이버범죄 관련 추가자료의 제공과 전 세계 학계 및 실무계 전문가간의 지식 네트워크라는 두 가지의 역할을 수행하였다. 한다.

출범 이후 안정적 유지를 위해 VFAC 웹사이트에 대한 기술적 보수작업을 시행했다. 우선 URL 주소 노출은 보안상 문제를 초래할 수 있어 웹페이지 상 URL 노출 문제를 보완하였다. 둘째, 웹사이트 사용자 로그인 계정을 그룹화하여 접근 및 유지 편리성을 향상했다. 관계자 및 개발자, LMS관리자 전용계정과 학생, 전문가의 계정을 그룹화시켜 관계자 및 개발자는 페이지 전체에 대한 접근 허용을, LMS 관리자 계정으로는 온라인 교육프로그램 관련 부분 허용을, 학생은 온라인 교육 훈련 프로그램만으로 접근 한정을, 전문가 계정은 연구 네트워크 메뉴 접근만 가능하도록 구분하여 허용하였다. 셋째, 하나의 ID로 중복 로그인 이 되었을 때 기존 접속자를 강제 로그아웃시키는 다중 로그인 방지 기술을 적용했다. 넷째, 동영상 강의 콘텐츠의 불법 복제, 정보 유출 및 도용 등 정보보안 보호장치가 없는 문제가 발생하게 되어 디지털 콘텐츠 보안 전문 업체 (주)Teruten 으로부터 웹보안 솔루션 'WebCube'를 구매해 캡처 방지시스템을 도입하였다. 다섯 번째, 본래 VFAC 웹사이트는 인터넷 익스플로러를 기반으로 개발되었다. 그러나 전 세계 사용자들에게 인터넷 익스플로러 환경이 적합하지 않고 사용 장애를 일으키게 되어 프로그램상에서 웹 브라우저 종류를 구분하여 각 웹 브라우저별로 특성에 맞는 프로그래밍 작업이 요구되었다. 여섯 번째, 초기에는 비 로그인 상태에서도 강의 목록 정보 열람이 가능해졌지만, 정보보안을 위해 로그인한 경우에만 강의 목록을 확인할 수 있도록 수정하였다. 일곱 번째, 연구 네트워크 전문가

8) 김한균 외, 『사이버범죄방지가상포럼(VFAC) 사업 정책성과 연구』, 30면.

9) 김한균 외, 『사이버범죄방지가상포럼(VFAC) 사업 정책성과 연구』, 31~37면.

(professionals) 소개 페이지에 전문가들의 국가, 연락처, 소속기관, 전문분야 등의 항목을 추가하여, 상위 항목을 클릭하였을 시 해당 항목이 자동 정렬되도록 정비하였다. 여덟 번째, ID 도용 및 중복사용, 강의 콘텐츠의 보안 유지를 위한 ‘Terms of Agreement’를 강의실에 삽입하였다. 이는 한국형사정책연구원의 동영상 강의 및 강의 정보 콘텐츠의 저작권 보호를 위한 동의이며, 동의해야만 온라인 강의수강이 정상적으로 이루어지도록 하였다. 마지막으로 웹페이지의 안정적 운영을 위해 백업(Back-up) 서버를 동시 운영하였다. 실 서버와 동기화 문제를 해결하기 위해 두 서버 간 동기화를 맞춰 실시간 백업 및 로컬 백업을 추가하여 원하는 날짜로의 백업이 가능하도록 하였다.

#### 다. 2011년 연구 네트워크 추진현황

##### 1) 최신정보 업데이트

VFAC 연구 네트워크에 포함된 사이버범죄 관련 자료들은 ‘컴퓨터 범죄’, ‘온라인 사기’, ‘신용도용’, ‘사이버도용’, ‘사이버 스토킹’, ‘아동·청소년 그루밍’, ‘아동 포르노’, ‘자금 세탁 등 인터넷 관련 범죄’, ‘온라인 범죄조직 및 국제범죄조직’, ‘보트넷, 트로이젠 바이러스, 악성코드’, ‘보안사고 및 보안 정보 공개’, ‘사이버범죄에 대한 사법기관의 대응’, ‘사이버범죄 규제하기 위한 노력’, ‘정보기술 보안산업 연구 및 행사’ 등이 있으며, 매일 주기로 업데이트되었다.

VFAC 웹사이트 섹션은 다음과 같이 13개 섹션으로 구분된다.

» [표 2-2-5] 2011년도 VFAC 홈페이지 주요 웹 시스템 내용

콘텐츠 메뉴	주요 내용
형사정책 연구기관 (Crime Research Institutes)	• 사이버범죄 관련 정보의 제공 및 사이버범죄 연구기관에 대한 자세한 정보 제공
사이버범죄 법률자료 (Cybercrime Law Resources)	• 사이버범죄 관련 법률의 연구 및 정보를 제공하는 연구기관에 대한 자세한 정보 제공
포렌식 자료 (Forensic Resources)	• 디지털 포렌식 관련 자료의 출처 및 기관에 대한 자세한 내용 제공

콘텐츠 메뉴	주요 내용
인터넷 보안 기관 (Internet Security Agency)	• 관련 기관의 세부사항 및 인터넷 보안 정보의 출처 포함
법률 및 입법 (Law and Legislations)	• 사이버범죄 및 컴퓨터 범죄관련 뉴스와 최신 동향에 관한 자세한 내용 포함 • 사이버범죄방지 가상포럼 웹 사이트의 이미지 향상에 매우 중요한 역할 담당 • 2011년 3월 이후 약 500 여건의 뉴스기사 업데이트
경찰 수사센터 (Police and Investigation Centers)	• 감시활동 및 수사관련 기관 정보출처에 대한 내용 제공
전문가 (Professionals)	• 사이버범죄분야의 전문가 및 학자들에 대한 상세 정보 포함 • 업데이트를 통해 1년 사이 전문가 수 두 배 확보
출판물/ 서적 (Publications/Books)	• 사이버범죄 분야의 도서 정보 제공
세미나와 회의 (Seminars and Conferences)	• 사이버범죄와 관련된 행사 정보 제공
통계 (Statistics)	• 국가별 사이버범죄와 관련된 통계정보 제공

출처: 김한균 외, 『사이버범죄방지가상포럼(VFAC) 사업 정책성과 연구』, 한국형사정책연구원, 2015, 37-39면.

## 2) 지식 네트워크<sup>10)</sup>

사이버범죄방지 가상포럼 연구 네트워크 내에서 지식 네트워크는 전문가(experts), 실무자(practitioners), 산업 회원(industry members), 외부 산업 관계자(external industry acquaintances) 4개 그룹으로 구성되었다.

## 3) 자문단 권고안에 따른 조치<sup>11)</sup>

호주 국립대학교 로데릭 브로드허스트 교수는 2011년 3월 사이버범죄방지 가상포럼 연구 네트워크에 대한 자문 보고서를 제출하였다. 자문위원의 다음 열 가지 권고안에 따라 조치가 진행되었다.

- ① 메일링 리스트 작성
- ② 뉴스 및 최신 동향 섹션의 정기적인 업데이트
- ③ 통계 및 조사섹션의 정기적인 업데이트
- ④ 사이버범죄 분야 전문가, 학자와 실무자에게 사이버범죄방지 가상포럼 회원가입을

10) 장준오 · 이윤미, 『유엔협력사업 · 국제교류협력사업』, 70면.

11) 장준오 · 이윤미, 『유엔협력사업 · 국제교류협력사업』, 71면.

위한 초대장 발송

- ⑤ 신간 및 법률제정의 정기적인 업데이트
- ⑥ 세미나 및 컨퍼런스 부문에 '논문 모집' 섹션 추가
- ⑦ 토론 그룹 장려
- ⑧ 사이버범죄방지 가상포럼 웹사이트 등록 회원 수 및 방문자 표시
- ⑨ 모든 하이퍼링크 점검
- ⑩ 사이버범죄방지 가상포럼 웹사이트 홍보를 위한 UNODC 및 유럽위원회 등의 국제 기구와 연계

#### 라. 2011년도 연구 네트워크 개선 현황<sup>12)</sup>

2011년도 3분기에는 연구 네트워크 클리어링 하우스(Research Network Clearing house)의 법률제정 콘텐츠 수집을 위한 작업이 시행되었다. 전 세계의 사이버범죄 및 컴퓨터 범죄 관련 법률 제정 파악을 위해 연구조사와 접촉을 시도한 결과 114개국 의 145개 입법을 보유하는 성과를 거두었다. 더불어 사이버범죄의 정확한 자료수집을 위해 호주 국립대학교와 공동설문 조사를 진행하였다.

2011년도 6월에는 VFAC 최신정보와 사이버범죄 동향을 포함한 뉴스레터가 발간되었다. 뉴스레터는 매월 주기 PDF포맷으로 제작되어 이메일로 발송되었다.

또한 VFAC 홍보를 위해 외부 블로그와 커뮤니티를 이용하였다. 외부 블로그 및 커뮤니티에 콘텐츠가 제출되면 검색엔진의 크롤 인덱스(crawled indexes)에서 웹페이지의 색인과 평가가 링크, 사이트 관련 용어들과 함께 증가하여 VFAC 웹사이트의 인지도가 향상되었다. 더불어 VFAC 페이스북과 트위터 계정을 개설하여 회원들을 등록하여 교류를 지속하고, 정기적으로 최신 뉴스 및 동향에 관한 정보와 VFAC 관련 뉴스를 배포하였다.

VFAC 연구 네트워크 개선을 위해 웹사이트의 디자인을 교체하는 작업도 진행하였다. 기존 VFAC 웹디자인 프레임은 유지하되, 메인 페이지의 대표 이미지와 콘텐츠 배치 등을 변경하였다. 또한 VFAC의 주력인 연구 네트워크와 온라인 교육 훈련 콘텐츠를 전면 배치시키는 디자인을 통해 VFAC의 성격을 명확히 표현하고자 하였다.

12) 김한균 외, 『사이버범죄방지가상포럼(VFAC) 사업 정책성과 연구』, 40~49면.

디자인뿐만 아니라 다음과 같은 기능 유지 보수를 진행하여 사용자 및 관리자의 편의성을 도모하였다.

- ① 온라인 교육 훈련 프로그램 화면의 로그인 기능 추가
- ② 사용자들의 로그인 기록 검색 도구 추가
- ③ 교육 현황 통계 페이지 보완
- ④ 검색기능 편의성 보완
- ⑤ 시험 점수기록 초기화 기능 추가
- ⑥ 다중강의 수강 신청 기능 보완
- ⑦ 검색 대상 콘텐츠 추가
- ⑧ 관리자페이지 정렬 기능 보완
- ⑨ 파일 업로드 용량추가
- ⑩ 동영상 캡처 방지 솔루션 소프트웨어 업그레이드
- ⑪ 방문자 분석(구글 웹로드 분석 솔루션)

#### 마. 2012년 연구 네트워크 추진현황<sup>13)</sup>

2012년도에는 뉴스레터의 활성화를 위해 출판 소프트웨어 솔루션 교체와 뉴스레터 디자인 개선 및 배포확대를 위해 노력하였다.

뉴스레터 활성화를 위해서 우선 기존에 사용하던 Scribus를 마이크로소프트 퍼블리셔로 교체하였다. 마이크로소프트 솔루션은 기존에 발생하던 PDF 변환 시 불일치 현상을 해결할 수 있고 협동작업이 가능할 수 있는 기능을 제공하여 효율적인 뉴스레터 작성이 가능해졌다.

뉴스레터 디자인은 VFAC 로고 색상의 명암을 활용하여 강조하였다. 뉴스레터 1면은 최근 현안 및 개최예정 세미나, 사이버범죄 정도를 소개하였고, 2면은 해당 달의 뉴스 및 최신 동향 소식을 담았다. 3면은 전문가들이 기고한 기사를 게재하였다. 기타 기사 역시 로고 색상을 강조하고 웹사이트와의 통일성을 도모하였다.

더불어 2011년 발간 당시 1~2페이지에 불과했던 뉴스레터를 20페이지 분량으로 확대하였으며, 2012년 구성된 CRU팀을 중심으로 뉴스레터 자료를 재편집하여 VFAC

13) 김한균 외, 『사이버범죄방지가상포럼(VFAC) 사업 정책성과 연구』, 50~54면.

Annual Report를 발간하였다.

CRU는 Cybercrime Research Unit의 약자로 국내의 사이버범죄에 대한 최신 동향 파악, UNODC의 사이버범죄 연구 수행 및 형사정책연구원의 VFAC을 주관하는 역할이 주요 임무이다. 또한, 국내 사이버범죄 연구를 선도적으로 수행하고 관련 기관들과 협력하여 형사정책에 대한 이론적 기틀과 정책 및 법제도 입원 지원을 마련하는 것을 목표로 삼았다.

구체적으로 대검찰청 사이버범죄 수사단, 경찰청 사이버테러대응센터, 경찰대학 사이버범죄 연구센터 등과 구체적 업무협조를 위한 실무자 회의를 개최하였다. 또한, 사이버범죄 수사단으로부터 사이버공간에서의 형사소송법에 관한 연구, 사이버테러 대응센터로부터 연구프로젝트를 의뢰받기도 하였다. CRU는 VFAC을 주관하는 역할을 담당하기도 했다. VFAC의 효과적 운영을 위해 개방적 운영시스템으로 변환하고 액티브X 사용을 중지시켰다. 또한, 실용적인 강의 내용을 수록하고 커리큘럼 및 내용 재편 작업을 수행하기도 하였으며, 경찰대학교 사이버범죄 연구센터와 정기적인 학술 모임을 통해 전문가 확충과 실질적 연구 기반을 마련하였다.

CRU연구진은 사이버범죄 연구의 경험과 노하우를 갖춘 한국형사정책연구원 내부연구위원급 연구원을 중심으로 구성되어 연구 활동을 진행하였다. CRU의 연구 활동은 크게 수탁과 수시연구 및 자체 스터디 모임으로 구분되었다. 특히, 수시연구로 진행된 한국의 사이버범죄에 대한 동향 및 정책, 논의내용 등을 소개하는 “Cybercrime in the Republic of Korea: Law and Policy on Cybercrime”은 2012년 4월 오스트리아 비엔나에서 개최된 제21차 CCPCJ 회의에서 해외 국가 및 연구기관에 배포되었다. 그밖에 사이버범죄방지 가상포럼 소개 책자를 발간하고 사이버범죄방지 가상포럼 뉴스레터를 재편집하여 Annual Report를 출판하였다.

CRU의 국외 활동은 주로 UN 국제회의 참석 및 외국의 사이버범죄 대응지원으로 이루어졌다. 제21차 범죄방지 및 형사사법위원회 참석하여 UN의 동향을 파악하고 국내 정부 기관이 사이버범죄 관련 내용에 대하여 의견 표명할 경우 이를 이론적으로 밀받침하는 역할도 수행하였다. 또한, UNODC의 지원을 받아 필리핀 대테러 위원회 (Philippine Anti-terrorism Council’s Program Management Centre: ATC)가 주관하는 전문가 워크숍에 참석하여 한국의 사이버테러 대응실태 및 형사사법적 대응 시스

템에 대해 발제를 하였다. CRU팀은 경찰대학교 국제 사이버범죄 연구센터와 교류협력의 일환으로 2012년 11월 “Inside Online Child Exploitation (온라인 아동 대상 범죄의 이해)”를 주제로 개최된 제2회 국제 사이버범죄 연구 세미나에 참석하였다. 또한, 사이버범죄방지 가상포럼 프로젝트의 일환으로 영국 더햄대학의 교수이자 VFAC 지식 네트워크 회원인 David Wall 교수가 한국형사정책연구원을 방문하여 강연하였으며, 사이버범죄 관련 주제에 대한 세미나를 개최하였다. 동 세미나를 통해 한국형사정책연구원의 사이버범죄 관련 연구에 대한 자문을 받을 수 있었으며, MOU체결을 논의하였다.

#### 바. 2013년 연구 네트워크 추진현황<sup>14)</sup>

VFAC리뷰는 2011년 6월 뉴스레터 형식으로 처음 제작되어 2013년 8월부터 리뷰 형식으로 제작되었다. 주요 내용은 VFAC 웹사이트 내 게재된 내용과 사이버범죄 동향에 관한 정보들이며 매달 국내외 사이버범죄 전문가들의 글이 실렸다. VFAC리뷰는 영문으로 제작되고 전문지식이 수록되어 국제적 홍보 및 연구역량 강화에 도움을 주었다. 리뷰는 매달 PDF 문서의 형식으로 이메일을 통해서 배포되었고, 9월부터는 두 달의 리뷰를 통합하여 'Bimonthly 리뷰'를 발행하였다.

2013년 8월에는 캐나다 몬트리올 대학교 국제범죄학센터(International Center on Criminology)를 방문하여 지속적 연구 네트워크 확대구축을 위한 노력을 하였다. 방문을 통해 공동연구 프로젝트와 국제협력 및 양해각서 체결을 위해 노력하기로 합의하였다. 또한, 2014년 1월 캐나다 정부 관리들과의 공동회의인 'SERENE 프로그램'에서 형사정책연구원이 연구 네트워크 구축을 위한 자문을 담당하고 VFAC리뷰를 매달 배포하기로 하였다.<sup>15)</sup>

## 2. 성과 검토

운영단계에서는 VFAC 개발을 마치고 온라인 교육·훈련 프로그램을 오픈하여 실제로 운영하면서 개발도상국에 교육을 제공한 단계이다. 2010년부터 2013년까지

14) 김지영 외, 『UN·국제 교류협력 사업 보고서』, 한국형사정책연구원, 2014, 184면.

15) 김한균 외, 『사이버범죄방지가상포럼(VFAC) 사업 정책성과 연구』, 56면.

VFAC 프로그램을 운영하면서 교육 훈련 프로그램 온라인 강의 재검토 등 수강생들의 편의를 도모하고자 개선과정을 거쳤으며, 가상포럼 관련 대외활동을 통해 대상 국가의 범위를 확대하고자 하였다.

2009년까지 개발단계를 거쳐, 2010년 8월 VFAC 온라인 교육 훈련 프로그램을 공식 오픈하였다. 이후 2011년도에는 온라인 교육 훈련 프로그램 수강을 희망하는 태국 법무부, 탄자니아 대검찰청, 에티오피아 법무부, 대한민국 국가기관, 태국 대검찰청과 양해각서를 체결하였고, 2012년까지 17개국의 약 150인이 수강하였다. 초기에는 영어로만 자막을 제공하였으나, 다양한 국가에서 수강하는 수강생들의 편의를 도모하기 위해서 2010년 11월부터 2011년 8월까지 베트남어, 태국어, 한국어 자막 번역을 진행하여, 다양한 언어를 제공하였다.

더불어 추가 강의와 Course Map을 제작하였다. 2010년도에 LG SNS 소속 이정아 강사와 중앙지검 첨단범죄수사과의 조석영 검사, 홍콩 경찰청의 Frank Law 강사와 계약을 체결하여 사이버범죄의 최신정보와 기술을 반영하는 추가 강의를 개설하였다. 또한, Course Map 제작을 통해 세부 주제로 강의 구조를 파악할 수 있게 만들어 수강생들의 편의를 도모하였다. 또한, 교육 훈련 프로그램의 목적을 달성하기 위하여 2012년 3월에는 태국 법무부 및 대검찰청을 방문하고, 4월에는 제21차 범죄방지 및 형사사법위원회에 참여하여 VFAC 프로그램의 취지를 알리고 수강을 권장하였다.

VFAC 연구 네트워크 프로그램과 관련하여 운영단계에서는 URL 주소 노출을 방지하고, 캡처 방지시스템과 중복 로그인 방지시스템을 도입하는 등 보안 강화 및 업그레이드 작업을 진행하였다. 더불어 웹2.0 및 소셜 네트워크 서비스를 활용하여 참여 기관 간의 정보교환을 도모하는 환경을 구축하였다.

2011년 VFAC 뉴스레터 발간 및 2013년 VFAC 리뷰 발간을 통해서 웹사이트에 업데이트되는 정보들과 사이버범죄 방지 전문가의 글을 외부에 소개하고, VFAC에 대한 인지도를 향상하는 역할을 수행하였다.

» [표 2-2-6] 운영단계(2010~2013년) 성과 내용

항목	성과 내용
VFAC 공식 오픈 (2010.8.2.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VFAC 온라인 교육 훈련 프로그램 공식 오픈</li> </ul>
웹페이지 보안 강화 및 업그레이드 작업 (2010)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• URL 주소 노출 방지</li> <li>• 사용자 로그인 계정 그룹화</li> <li>• 동영상 강의 캡처 방지시스템 도입</li> <li>• 중복 로그인 방지 도입</li> <li>• 웹 브라우저 종류 구분</li> <li>• 강의 정보 열람 비공개화</li> <li>• 'Terms of Agreement' 도입</li> <li>• 백업 서버 운영</li> </ul>
온라인 교육 훈련 프로그램 수강 진행 (2010.8.5.~ 2012.5.18.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 17개국 약 150인 수강 진행</li> </ul>
교육 훈련 프로그램 대상국 확대 (2011.4.~7.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4월 탄자니아 대검찰청과 양해각서 체결</li> <li>• 5월 에티오피아 법무부와 양해각서 체결</li> <li>• 6월 국내국가기관과 양해각서 체결</li> <li>• 7월 태국 대검찰청과 양해각서 체결</li> </ul>
온라인 강의 재검토 (2011.5.2.~9.30.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 업데이트 필요 강의 선별 및 검토 작업 진행</li> </ul>
다국어 자막 제공 (2010.11.15.~2011.8.9.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국어, 태국어, 베트남어 자막 제공 작업</li> </ul>
VFAC 뉴스레터 발간 (2011.6.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VFAC 최신정보와 사이버범죄 동향을 담은 뉴스레터 발간</li> </ul>
CRU 구성 (2012)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cybercrime Research Unit 구성하여 VFAC 관리 및 연구 전담</li> </ul>
VFAC 리뷰 발간 (2013.8.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹사이트 게재 내용과 사이버범죄 동향 정보 및 전문가 글을 수록하여 매달 VFAC 리뷰 발간</li> </ul>

### 제3절 | 지속 단계: 2014~2019년

#### 1. 주요 내용

##### 가. VFAC 리뷰<sup>16)</sup>

2013년 9월부터 2016년 8월까지 격월로 제작된 VFAC리뷰는 사이버범죄 관련 뉴스, 회의, 전문가 논문 등 콘텐츠를 포함하며 사이버 범죄방지 분야 학계 및 실무계 종사자들에게 배포되었다. VFAC 리뷰에 게재된 연구의 주제는 다음과 같다 - 일상활동이론과 사이버범죄, 결점을 사이버보안 정책에 포함시키지 않는 기업의 결점, 지하드의 사이버 활동 및 범죄 형태에 관한 연구, 사이버범죄 피해자 통계 연구보고서, 사이버범죄 척결을 위한 국제협력 동향과 전망, 아동 성 음란물에 대한 법적 쟁점들과 정책제안, 대학생들의 사이버 왕따, 사이버 성희롱, 사이버 스토킹(Cyber Stalking)에 관한 조사, 한국의 사이버범죄 동향 분석, 사이버분쟁과 보복.

VFAC리뷰는 2014년 제7호(9-10월호) 발행 이후 발행이 잠정 중단된 상태였으나, VFAC 웹사이트 개편에 맞추어 콘텐츠를 토대로 다시 발간되었다. 2015년에는 공동연구계약을 맺은 고려대 사이버 법 센터에서 전문가의 글을 제공받아 한국형사정책연구원 이 번역 작업을 하여 진행했지만, 2016년부터는 국내외 사이버범죄 전문가를 대상으로 원고 수록하는 형식으로 바뀌었다.<sup>17)</sup>

책자형 VFAC 리뷰는 2016년 8월 발간된 제12호(7~8월호)를 마지막으로 종판 되었다. 책자 형태의 VFAC 리뷰가 증판되면서 이를 대체할 E-Journal 시스템이 필요하게 되었다. 2017년에는 출간방식에 변화를 주었다. 호주 국립대학교 사이버범죄 관측소와 논의를 통해 VFAC 리뷰를 분기별 E-Journal 형식으로 바꾸어 일반 대중들의 접근성을 높이려 하였다.<sup>18)</sup> 이에 따라 사이버범죄 관련 다양한 분야 전문가를 모집해 홈페이지 E-Journal 메뉴에 게재할 계획을 세워 연구 논문 및 기고글의 모집 홍보를

16) 연성진 외, 『국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XIII): 연구 성과 확산사업』, 2017, 338~339면.

17) 연성진 외, 『국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XII)』, 한국형사정책연구원, 2016, 254면.

18) 연성진 외, 『국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XII)』, 254~255면.

진행하였다.<sup>19)</sup>

#### 나. VFAC 2.0 개설 및 웹사이트 개편<sup>20)</sup>

VFAC 웹사이트는 2014년 5월까지 매월 평균 약 200여 명이 방문하였다. VFAC 웹사이트 접속자의 2/3 이상이 인터넷 익스플로러가 아닌 다른 브라우저를 사용하는 것으로 확인되었다. 이를 보완하고자 2014년 2월 새로운 버전의 VFAC 웹사이트 2.0이 출시되었다. 사이버범죄방지 가상포럼 2.0 출시 이후 방문자들은 익스플로러를 포함하여 크롬(Chrome), 사파리(Safari), 파이어폭스(Firefox) 브라우저 등으로 사이트를 접속할 수 있게 되었다.

VFAC 웹사이트는 주요기능을 네 가지로 뚜렷하게 인덱싱하여 개발도상국의 방문자들에게 콘텐츠 검색 및 전달을 용이하게 하였다. 그러나 콘텐츠의 가시성이 보완될 필요성이 있다는 판단 하에 사용자 중심의 트렌드에 맞는 정보 및 소통형 콘텐츠를 재배치하기로 하였다.

정보통신 기술의 변화와 스마트폰의 보급 증가에 따라 VFAC 모바일 버전을 구축하여 방문자들과의 소통을 강화하기로 하였다. VFAC 모바일 버전은 스마트폰의 다양한 운영체제 및 버전에서 작동할 수 있도록 설계되었으며, PC와 모바일 페이지의 관리자 기능을 일원화시켜 효율적인 관리가 가능하도록 했다. 또한, 일반 사용자와 장애인들의 접근성 향상을 위하여 모바일 웹 표준 지침인 '모바일 OK'<sup>21)</sup>를 준수하였다.

2016년부터는 VFAC 웹사이트 서비스의 지속성을 유지하기 위하여 콘텐츠 관리를 시스템화하였다. 특히 콘텐츠 관리는 연구계약을 맺은 고려대학교 사이버 법 센터를 활용해 사이버범죄 전문가가 검토 및 수집하고, 국제협력실에서 자료 가공 및 업데이트를 진행하는 방식을 처음으로 시도하였다.

#### 다. 2016~2018년도 VFAC 홈페이지 운영의 특징

VFAC 홈페이지는 개편작업을 거쳐 2015년 8월부터 새로운 인터페이스로 콘텐츠를

19) 연성진 외, 『국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XIII): 연구 성과 확산사업』, 341면.

20) 김한균 외, 『사이버범죄방지가상포럼(VFAC) 사업 정책성과 연구』, 61~63면.

21) 모바일 기기에서 웹사이트를 완벽하게 볼 수 있다는 것을 인증하는 마크.

제공하고 고려대학교 사이버 법 센터와 연구계약을 맺어 고려대 측의 사이버 전문가가 콘텐츠를 수집·제공한 후 한국형사정책연구원 국제협력센터에서 가공 및 업데이트를 하는 방식으로 진행됐다. 그러나 지속적인 업데이트에 어려움이 있어 2016년 호주 국립대학교 사이버범죄관측소(Australian National University Cybercrime Observatory)와 공동계약을 체결하여 홈페이지 관리 및 사이버테러 보고서를 발간하기로 하였다. 한국형사정책연구원 국제협력실에서 해당 홈페이지를 관리하며, 매일 호주 국립대학교 사이버범죄관측소로부터 홈페이지에 업데이트할 영문 콘텐츠를 주기적으로 제공받아 게시하였다. 또한, 한국형사정책연구원과 캐나다 국제 비교범죄연구센터 사이버범죄 보안정책 네트워크(SERENE-RISC)와의 협력관계 구축을 통해 SERENE-RISC 홈페이지에서 제공하는 온라인 강의 프로그램을 VFAC 홈페이지에 게시하였다.

연구소가 제공하는 콘텐츠는 사이버범죄 관련 뉴스와 동향인 News&Trends, 사이버범죄와 사이버보안 등을 주제로 개최되는 국제회의와 세미나, 포럼 등 각종 행사 정보, 이슈 관련 토론 및 정보공유의 장인 웹 컨퍼런스 정보를 제공하는 Conferences&Events, 최신논문, 책, 저널을 소개와 초록을 제공하는 Publications 등이 있다.

2017년 9월부터는 VFAC 뉴스레터를 제작하여 폭넓은 독자층에 사이버범죄 관련 소식을 전달하고 VFAC 홈페이지를 통해 다양한 정보를 공유하기 위해 배포하였다. 뉴스레터의 구성은 사이버범죄 관련 뉴스와 동향, 회의 및 행사소개, 형사정책연구원에서 발간한 사이버범죄 관련 영문 보고서 소개 등으로 이루어졌다. 제작된 뉴스레터는 VFAC 배포처에서 전용 이메일을 통해 배포되었으며 2018년에는 Issue 6까지 제작되어 배포되었다.<sup>22)</sup>

## 사. 2019년도 VFAC 홈페이지 운영의 특징<sup>23)</sup>

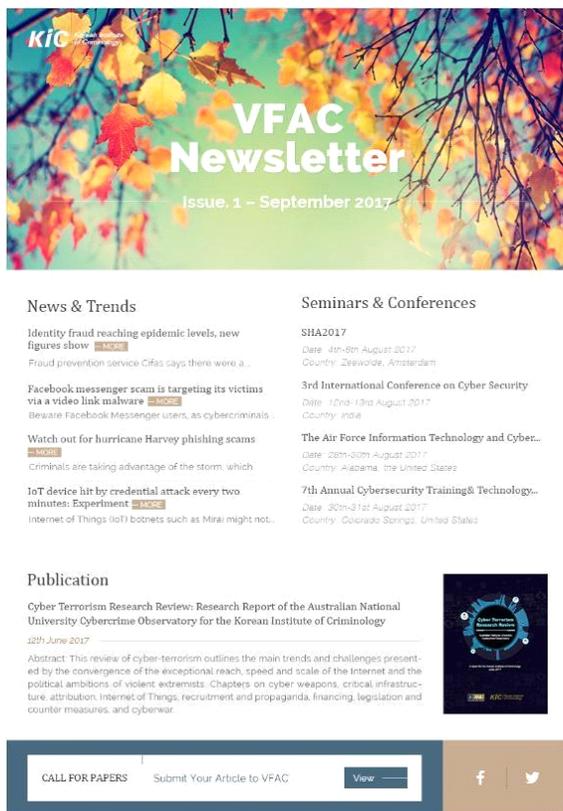
2019년부터 한국형사정책연구원 VFAC 홈페이지 운영목표는 ‘사이버범죄 관련 정

22) 승재현 외, 『국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XIV): 연구 성과 확산사업』, 한국형사정책연구원, 2018, 175~179면.

23) 윤정숙 외, 『국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XV)』 한국형사정책연구원, 2019, 323~327면.

보의 대중화'이다. 이를 위하여 과거 한국형사정책연구원은 사이버범죄 전문가들을 온라인 교육·훈련 강사로 초빙하여 강의를 제작한 바 있는데, 이는 사이버범죄에 대한 포괄적인 내용을 다루고 있어 영어로만 제작되었다. 그러나 세계 여러 나라의 사용자들이 보다 더 용이하게 정보를 습득할 수 있도록 한국어, 태국어, 베트남어로 자막을 제작하는 등 서비스를 보완하였다. 나아가 교육프로그램의 주제를 전문화하기 보다는 일반인들에게도 친숙한 범죄 유형을 선택하여 정보의 활용성을 높였다.

### ▶▶ [그림 2-3-1] VFAC Newsletter 9월호



The image shows the cover and content of the VFAC Newsletter, Issue 1 - September 2017. The cover features a vibrant autumn leaf background with the KIC logo and the text 'VFAC Newsletter Issue 1 - September 2017'. The content preview includes several sections:

- News & Trends**
  - Identity fraud reaching epidemic levels, new figures show [MORE](#)
  - Fraud prevention service Cifas says there were a...
  - Facebook messenger scam is targeting its victims via a video link malware [MORE](#)
  - Beware Facebook Messenger users, as cybercriminals...
  - Watch out for hurricane Harvey phishing scams [MORE](#)
  - Criminals are taking advantage of the storm, which...
  - IoT device hit by credential attack every two minutes: Experiment [MORE](#)
  - Internet of Things (IoT) botnets such as Mirai might not...
- Seminars & Conferences**
  - SHA2017
    - Date: 4th-6th August 2017
    - Country: Zeewolde, Amsterdam
  - 3rd International Conference on Cyber Security
    - Date: 17th-18th August 2017
    - Country: India
  - The Air Force Information Technology and Cyber...
    - Date: 28th-30th August 2017
    - Country: Alabama, the United States
  - 7th Annual Cybersecurity Training & Technology...
    - Date: 30th-1st August 2017
    - Country: Colorado Springs, United States
- Publication**
  - Cyber Terrorism Research Review: Research Report of the Australian National University Cybercrime Observatory for the Korean Institute of Criminology
  - 12th June 2017
  - Abstract: This review of cyber-terrorism outlines the main trends and challenges presented by the convergence of the exceptional reach, speed and scale of the Internet and the political ambitions of violent extremists. Chapters on cyber weapons, critical infrastructure, attribution, Internet of Things, recruitment and propaganda, financing, legislation and counter measures, and cyberwar.

At the bottom, there is a 'CALL FOR PAPERS' section with a 'Submit Your Article to VFAC' button and a 'View' button. Social media icons for Facebook and Twitter are also present.

또한, 기존에는 VFAC 홈페이지에 업데이트되는 정보를 회원가입 절차를 거쳤을 경우에만 보일 수 있도록 하였으나, 누구나 편하게 VFAC 홈페이지에 업데이트되는 내용과 교육프로그램에 접근할 수 있도록 변경하였다. 사이버범죄와 관련하여 단순한

기술적 부분뿐만 아니라 사이버범죄에 대한 인식을 개선하는 교육 및 실무적인 정보를 온라인 교육 훈련 프로그램을 통해 제공하고, 주요 국가들의 사이버범죄 대응 관련 국제 학술회의 일정 등을 월별로 나누어 지속적으로 체계적으로 업데이트하여 유익한 정보가 공유될 수 있는 플랫폼으로 활용하였다.

더불어, VFAC 홈페이지에 업데이트되는 사이버범죄 관련 정보에 기반하여 2019년에는 월드뱅크 및 대검찰청과 공동으로 아시아·태평양 지역 사이버대응 역량강화 센터 설립을 위한 프로젝트를 추진하였다.

연구원의 국제협력실은 VFAC 홈페이지를 유지보수하고 관리하기 위해서 홈페이지 제작업체와 지속해서 유지보수 계약을 체결하고 있다. 2019년 4월 VFAC 홈페이지에 대해서는 MDC SSL I-Safe라는 보안인증서를 갱신하여 유지관리를 위한 계약을 체결하였다.

▶▶ [표 2-3-1] 2019년도 VFAC 홈페이지 주요 웹 시스템 내용

콘텐츠 메뉴	주요 내용
About Us	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VFAC 홈페이지에 대한 전반적인 소개</li> <li>• VFAC 홈페이지의 연혁</li> <li>• VFAC 사업 관련 파트너 소개</li> </ul>
Learn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사이버범죄 관련 교육프로그램 동영상</li> </ul>
Update	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사이버범죄 관련 뉴스 동향 소개</li> <li>• 사이버범죄 관련 세미나 및 컨퍼런스 소개</li> </ul>
Find	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사이버범죄 관련 책, 저널, 페이퍼, 통계 등 소개</li> </ul>
Connect	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사이버범죄 관련 전문가 및 교육프로그램 제공 강사 등에 대한 소개</li> </ul>

출처: 윤정숙 외, 『국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XV)』, 한국형사정책연구원, 2019, 323면.

## 2. 성과 검토

지속단계에서는 VFAC리뷰 및 웹사이트 개편작업을 진행하였다. 이를 통해 기존 VFAC 목표청중인 전문가 집단뿐만 아니라 나아가 일반 청중에게 사이버범죄에 관한 정보를 제공할 수 있도록 하였다.

2014년 이후 중단되었던 VFAC리뷰를 웹사이트 개편에 맞춰 재발간하였으며, 호주 국립대학교 사이버범죄관측소와 공동연구를 하여 VFAC리뷰를 분기별 E-journal 형식으로 바꿔 일반 대중들의 접근성을 높이고자 하였다. VFAC 웹사이트 개편을 통해

익스플로러뿐만 아니라 크롬, 사파리, 파이어폭스 브라우저 등 접속 가능한 사이트를 확대하고 모바일 사이트를 개설하여 개발도상국 방문자들의 사용 편의성을 개선하였다.

2019년도에는 사이버범죄 관련 정보의 대중화를 이루기 위해 일반인에게도 친숙한 주제로 교육프로그램을 개설하였다. 더불어 회원가입 절차를 거치지 않아도 교육프로그램에 접근할 수 있도록 변경하였다.

## 제4절 | 사이버범죄방지 가상포럼의 미래

### 1. 사이버범죄 가상포럼 약사(略史)

지금까지 사이버범죄방지 가상포럼(VFAC) 사업추진 실적 및 성과를 ‘개발단계’(2005~2009년), ‘발전단계’(2010~2013년), ‘지속단계’(2014~2019년)로 나누어 살펴 보았다.

첫째, ‘개발단계’에 본 연구원은 UNODC와 협력하여 VFAC을 구축하였다. VFAC 구축사업은 2005년 5월 제14차 유엔범죄방지 및 형사사법위원회 회의에서 국제 형사 사법 협력 네트워크 일환으로 UNODC와 협력하여 사이버범죄 관련 교육·훈련 및 정보 제공 플랫폼을 구축하기로 한 결정에 근거하였다. 5년간의 개발과정을 통해 총 137개의 강의로 구성된 온라인 교육프로그램과 사이버범죄의 동향과 법률안, 관련 저서 및 출판물 등 사이버범죄의 포괄적 정보를 탑재한 VFAC 웹사이트가 탄생했다.

둘째, ‘발전단계’에 본 연구원은 VFAC 온라인 교육·훈련 프로그램을 운영하면서 개발도상국에 교육 서비스를 제공하였다. 온라인 교육 훈련 프로그램 수강을 희망하는 태국 법무부, 탄자니아 대검찰청, 에티오피아 법무부, 대한민국 국가기관, 태국 대검찰청 등과 양해각서를 체결하여 2012년까지 시범강의를 포함하여 17개국의 약 150인이 수강을 진행하였다. 운영 과정 중에도 수강생들의 편의를 도모하고자 교육훈련 프로그램을 개선해 나갔다. 또한, 2011년 VFAC 뉴스레터 발간 및 2013년 VFAC 리뷰 발간을 통해서 웹사이트에 업데이트되는 정보들과 사이버범죄 방지 전문가의 글을 외부에 소개하고, VFAC에 대한 인지도를 향상하는 역할을 수행하였다.

셋째, ‘지속단계’에 본 연구원은 VFAC리뷰 및 웹사이트 개편작업을 진행하였다. 이를 통해 목표 청중을 전문가 집단에서 일반 청중으로까지 확대하는 방향으로 VFAC 프로그램을 운영하였다. VFAC 리뷰를 웹사이트 개편에 맞춰 다시 발간하기 시작하였고, 일반 대중들의 접근성을 높이기 위해 호주 국립대학교 사이버범죄관측소와 협력하여 VFAC 리뷰를 분기별 E-journal 형식으로 바꿨으며, 2019년도에는 사이버범죄 관련 정보의 대중화를 위해 일반인에게도 친숙한 주제로 교육프로그램을 개설하였다.

## 2. 사이버범죄 가상포럼 리뉴얼에 관한 전문가 의견

### 가. 자문회의

공식적인 사업이 종료된 이후 지난 5여 년간 그 명맥이 유지돼 오고 있는 VFAC 사업을 재개하여 발전시킬 가능성을 타진하고 그 방향성을 모색하기 위해 VFAC 사업 참여 경험이 있는 전문가 및 유사 사업의 운영 경험이 있는 사이버범죄 관련 전문가의 의견을 청취하였다. 두 차례에 걸쳐 이루어진 자문회의 내역과 주요 논의내용은 아래 표와 같다.

▶▶ [표 2-4-1] 전문가 자문회의 내용

구분	개최일시 및 장소 자문위원	주요 내용
1차 자문회의 (사이버범죄 및 사이버보안)	2020. 6. 4.(목) 연구원 12층 회의실 (대면 회의)  김○○ 교수(성균관대) 장○○ 교수(한림대)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안건                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- VFAC 리뉴얼 가능성</li> <li>- VFAC 리뉴얼 방향 설정</li> <li>- 업데이트 및 추가할 부분 논의</li> </ul> </li> <li>• 주요 내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 목표 청중의 변화로 일반인을 대상으로 한 정보 제공 방향 설정 고려해볼 수 있음</li> <li>- VFAC 홈페이지 최신 동향 업데이트, 정보선별, 커뮤니티 형성 부족</li> <li>- 국책연구기관의 장점을 살린 사이버범죄 관련 DB 구축 필요</li> <li>- 교육·훈련의 대상을 확대하여 정보제공형 기능으로 개편하는 방향 고려해볼 수 있음</li> <li>- 새로운 협력체계 추가(아웃소싱 레벨 다양화)</li> </ul> </li> </ul>

구분	개최일시 및 장소	주요 내용
	자문위원	
2차 자문회의 (사이버범죄 교육·훈련)	2020. 6. 10.(수) 연구원 12층 회의실 (화상회의)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안건               <ul style="list-style-type: none"> <li>- VFAC 리뉴얼 가능성</li> <li>- VFAC 리뉴얼 방향 설정</li> <li>- 업데이트 및 추가할 부분 논의</li> <li>- 교육·훈련과정 리뉴얼 가능성 논의</li> </ul> </li> <li>• 주요 내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제한적인 협력체계 문제에 대한 방안으로 민간기업과의 파트너십 확대와 홍보 채널 강화</li> <li>- VFAC리뷰의 정체성 명확하게 해야 할 필요</li> <li>- 인적자원정보(전문가, 실무진 등) 최신정보 반영 필요</li> <li>- 교육·훈련 동영상의 가이드라인 부재와 중간단계 개설 필요성 및 최신 사이버범죄 내용 반영 필요</li> <li>- 홈페이지 카테고리 메뉴 수정 및 통합 필요</li> <li>- 홈페이지 교육·훈련의 목표 청중의 확대 필요</li> <li>- 한국의 사이버범죄 대응 기술 및 정보 제공의 필요성 대두</li> <li>- 배운 내용을 실습할 수 있는 Lab/Tool 기능 필요</li> </ul> </li> </ul>
	최○○ 교수(Boston Univ.)	

#### 나. VFAC 사업 리뉴얼 가능성 및 방향성

자문회의에 참여한 전문가들의 의견은 다음과 같다.

첫째, VFAC 사업의 성과물인 온라인 교육훈련 프로그램은 정보적 최신성과 실무적 실효성이 매우 높다. 우선 VFAC 웹사이트에 탑재된 온라인 교육훈련 프로그램의 내용은 현재 사이버범죄 관련 최신정보와의 간극이 크다. 더욱이 동영상 강의 파일 포맷이 플래시 비디오는 2020년 12월 31일 이후 개발사인 어도비에서 서비스를 중단할 예정이다. 또한 VFAC 사업 기획 당시 설정된 목표청중인 개발도상국의 사이버범죄 관련 전문가 집단은 현재 각국의 여러 기관에서 제공하는 사이버범죄 관련 최신의 교육훈련 프로그램을 활용할 수 있는 상황이다.

둘째, 기존 VFAC 사업성과를 바탕으로 새로운 VFAC 사업을 추진하는 경우 목표 청중을 새롭게 설정하고 교육훈련 프로그램이 핵심이었던 VFAC의 기존 콘셉트를 새롭게 설정해야 한다. 목표 청중을 일반으로 확대하는 방향을 생각할 수 있다. 또한, VFAC의 콘셉트를 교육훈련 플랫폼보다는 사이버범죄 관련 정보 제공 플랫폼으로 개편하는 방안을 생각해볼 수 있다. 이와 같은 콘셉트 변화는 사이버범죄 관련 DB 구축을 전제하기 때문에 국책연구기관의 장점을 살릴 수 있는 방향이다. 만약 정보

제공 플랫폼으로 콘셉트를 잡는다면, 사이버범죄 관련 최신 동향 업데이트와 정보선별, 커뮤니티 형성에 필요한 아웃소싱 레벨을 다양화할 수 있는 새로운 협력체계의 구축이 필요하다. 예를 들어, 제한적인 협력체계 문제를 해결하기 위해서 민간 기업과의 파트너십을 확대하고 홍보 채널을 강화할 수 있다.

#### 다. VFAC 온라인 교육·훈련 프로그램 평가 및 개선 방향

기존 VFAC 사업의 핵심이었던 온라인 교육·훈련 프로그램의 리뉴얼 가능성을 타진하고 방향성을 모색하기 위해서 온라인 교육·훈련 프로그램의 현재 상태에 대한 객관적인 평가를 진행하였다. 이를 위해 최경식 교수(보스턴 대학교)와 백신철 교수(스크랜튼 대학교) 그리고 이한나래 교수(브릿지워터 주립대학교)와 공동평가단을 꾸려 VFAC 온라인 교육·훈련 프로그램의 구조, 전달방식, 내용의 수준을 평가하고 온라인 교육·훈련 프로그램을 리뉴얼할 경우 교육 콘텐츠와 교수법에 대한 검토를 실시하였다.<sup>24)</sup>

첫째, 내용 전달 방식에 관해서 평가단은, 온라인 교육·훈련 프로그램은 강사가 구두로 주요 개념과 수사 기법을 설명하는 방식을 채택함으로써 강사가 전문성을 충분히 발휘할 수 있어 주요 내용이 교육생에게 효율적으로 전달될 수 있다고 평가하였다.<sup>25)</sup>

둘째, 평가단은 VFAC 온라인 교육·훈련 프로그램의 커리큘럼은 사이버범죄 및 수사 관련 핵심 과목으로 잘 구성되어 있었고 각 과목의 내용은 교육생이 쉽게 이해할 수 있는 수준이라고 평가하였다. 그러나 평가단은 현재 시점에서 전반적인 VFAC의 강의 내용은 시대에 뒤떨어졌고, 강의 플랫폼(Flash 기반) 및 전달 툴도 현재 웹 환경에서는 더 이상 보편적으로 사용되지 않는 방식이라고 평가하였다.<sup>26)</sup> 또한, 강좌별로 학습 목표가 명확하게 제시되지 않아 교육생의 학습 효과를 평가하기 어렵고, 연습을 위한 ‘실전 랩 훈련(Lab Exercise)’이 제공되지 않아 자기 주도적 학습이 어렵다는 점이 지적되었다.<sup>27)</sup>

평가단은 VFAC 온라인 교육·훈련 프로그램 개선 전략을 다음과 같이 제안하였다.<sup>28)</sup>

24) 최경식·백신철·이한나래, “VFAC 협력사업: 평가보고 및 전략적 발전계획안”(2020. 6. 29.).

25) 최경식 등, “VFAC 협력사업: 평가보고 및 전략적 발전계획안”, 2면.

26) 최경식 등, “VFAC 협력사업: 평가보고 및 전략적 발전계획안”, 3면.

27) 최경식 등, “VFAC 협력사업: 평가보고 및 전략적 발전계획안”, 4면.

- 온라인 강의의 학습효과를 제고하기 위해 강사와 교육생 간의 상호작용을 확대할 수 있는 온라인 토론 기회 제공(Zoom, EDX/blackboard 등 활용)
- 사이버범죄 관련 개념과 수사매뉴얼의 연계성을 높임으로써 사이버범죄 수사 실무 교육 효과를 제고
- 강의 슬라이드 작성 시 학습 목표 및 핵심내용을 명확하게 담고, 다양한 시각자료를 활용하여 학습효과 제고
- 사이버범죄 수사에 직접 응용할 수 있는 기술적 정보 보강
- ‘실전 랩 훈련’을 활용하여 교육생이 학습한 수사기법을 체득할 수 있도록 유도
- 초급 수준의 교육생이 디지털 수사 및 사이버보안 관련 용어를 체계적으로 학습할 수 있도록 유도

평가단은 ‘사이버 수사 관련 법률’, ‘정보통신기술’, ‘디지털 수사’, ‘응용 사이버 수사’ 섹션으로 구성된 커리큘럼(안)을 제안하였다. 각 섹션별 주요 내용은 다음과 같다.<sup>29)</sup>

- 사이버 수사 관련 법률
  - 사이버 수사 관련 법률 개관 (기존 VFAC 강좌)
  - 컴퓨터 윤리와 사이버 수사
- 정보통신기술
  - IoT (기존 VFAC 강좌)
  - Ethical Hacking / Penetration Testing (기존 VFAC 강좌)
- 디지털 수사
  - Open Source Intelligence Techniques (OSINT)
  - Mobile Forensic
- 응용 사이버 수사
  - 네트워크 수사 (기존 VFAC 강좌)
  - 다크웹 수사
  - P2P 네트워크 수사

28) 이하 제언의 내용은 최경식 등, “VFAC 협력사업: 평가보고 및 전략적 발전계획안”, 4~5면.

29) 커리큘럼(안)의 내용은 최경식 등, “VFAC 협력사업: 평가보고 및 전략적 발전계획안”, 6-11면.

### 3. 사이버범죄 가상포럼 사업 리뉴얼 시 고려 사항

VFAC 사업의 기존 체계를 유지하면서 내용을 업데이트하고 목표 청중을 확대하는 방식의 리뉴얼을 국제협력사업의 목적, 예산, 목표 달성 가능성의 측면에서 검토해보면 다음과 같다. 우선 VFAC 사업성과 검토와 VFAC 사업 리뉴얼에 대한 전문가 의견을 종합적으로 고려하면, 사업 목적이 분명하였던 기존의 VFAC 사업(공식적으로 종료된 사업)을 새롭게 다시 시작하기 위해서는 목적 설정을 새롭게 해야 할 것이다. 이에 대해 전문가들은 개발도상국 형사사법 종사자와 연구자로 한정되었던 목표 청중을 일반인으로 확대할 것을 제안하였다. 그러나 이와 같은 목표 청중의 확대는 '국제범죄 방지를 위한 UN·국제협력 및 연구' 사업의 목적, 즉 글로벌 연구역량 고도화, 국제협력 네트워크 강화, 연구 성과의 국제적 확산 중 어디에도 부합하지 않는다. 또한, 일반 시민들이 사이버범죄 동향 및 수사 등과 관련된 전문적 내용을 알아보기 위해서 온라인 교육·훈련 프로그램에 자발적으로 참여하리라고 기대하기 어렵다. 또한, 온라인 교육·훈련 프로그램을 중심으로 새로운 VFAC 사업을 시작하기 위해서는 프로그램 개발에 상당히 많은 예산이 소요될 것으로 예상되며, 해당 프로그램의 홍보에도 별도의 예산이 소요될 것이다. 결론적으로 VFAC 사업의 기존 체계를 유지하면서 내용을 업데이트하고 목표 청중을 확대하는 방식의 리뉴얼은 국제협력사업의 목적, 예산, 목표 달성 가능성의 측면에서 적절하지 않을 것으로 보인다.

## 제 3 장

국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XVI) :  
VFAC 리뉴얼 사업

# 사이버범죄방지 가상포럼 SWOT 분석

강태경 · 정세윤



## 제3장

# 사이버범죄방지 가상포럼 SWOT 분석

앞 장에서 사이버범죄방지 가상포럼의 역사(略史)를 살펴보고, 성과 검토와 사이버범죄방지 가상포럼 사업 리뉴얼에 관한 전문가 의견을 종합하여 해당 사업의 기존 체제를 유지하면서 업데이트하는 방식의 리뉴얼은 국제협력사업의 목적, 예산, 실효성 측면에서 최선의 선택지가 아니라는 결론에 도달하였다. 이에 이 장에서는 사이버범죄방지 가상포럼 사업의 리뉴얼 가능성과 방향에 영향을 미치는 내부적·외부적 요인을 체계적으로 검토하여 해당 사업과 관련된 향후 목표 및 추진 전략을 모색하고자 한다.

### 제1절 | SWOT 분석의 필요성 및 방법

#### 1. 분석의 필요성

SWOT 분석은 1960년대 스탠포드 대학교 연구소의 알버트 S. 험프리(Albert S. Humphrey)가 처음 고안한 분석기법으로, 조직의 내·외부 환경을 강점(Strength), 약점(Weakness), 기회(Opportunities), 위협(Threats)으로 파악하여 경영전략을 도출한다. 경영관리학(business management)에서 SWOT 분석은 조직의 내적 가능성과 외적 잠재적 환경 요인 간의 적합성을 모색하여 미래 방향을 설정하는 탐색적 과정으로 정의되고 있다.<sup>30)</sup> 오늘날 SWOT 분석은 대중적으로 널리 알려져 있을 뿐만 아니라

30) 최소연, "조직 현상분석: SWOT Analysis와 설문 조사를 통한 B 기관의 현상분석", 『이화여자대학교 사회복지연구소』 1(0)(2002): 74.

공공과 민간부문에서 실제적인 경영분석기법의 하나로 빈번히 활용되고 있다.<sup>31)</sup> 공공기관들은 성과지향적 조직체계로의 전환을 위하여 SWOT 분석의 도입과 적용을 확대해가는 추세이며, 민간 기업들은 변화하는 경영 환경에 대응하고자 SWOT 분석을 통한 혁신을 추구하고 있다.<sup>32)</sup>

현재 공공부문에서 활용되는 환경분석기법은 크게 거시환경예측, 수요예측, 시장분석, 경쟁력분석, 전략분석 등 다섯 가지로 파악된다.<sup>33)</sup> 전략분석기법 중 하나로 분류되는 SWOT 분석은 다른 분석기법과 비교하여 두 가지 측면에서 이점을 갖고 있다. 첫째, SWOT 분석은 한정된 시간에 신속하고 수월한 환경분석과 전략도출을 가능케 한다. 둘째, 여타 환경분석기법이 내부 환경과 외부 환경 중 하나에 집중하는 반면 SWOT 분석은 내·외부 환경을 동시에 판단하여 보다 더 능동적인 대응전략을 도출케 한다. 그러나 SWOT 분석은 환경요인의 식별에 있어서 자의적인 선별과 해석의 위험을 내포하고 있어 주의가 필요하다.<sup>34)</sup>

## 2. 분석의 방법

### 가. 개요

학계와 경영 실무에서는 다양한 형태의 계량적 평가지표를 통한 SWOT 분석을 수행하고 있다. 본 연구는 여러 분석방법 중에서 하인즈 웨이리치(Heinz Wehrich)의 TOWS 매트릭스(TOWS Matrix)를 사용하였다.<sup>35)</sup> 1982년 웨이리치가 논문을 통해 정립한 TOWS 매트릭스 분석기법은 철자 순서에서 보듯이 통제할 수 없으나, 사업의 성과에 큰 영향을 주는 외부 환경에 대한 식별과 분석을 바탕으로 한 상황인식(situational awareness)과 계획수립을 강조하고 있다. 웨이리치는 TOWS 매트릭스

31) Kwamena Nyarku, "Rediscovering SWOT Analysis: The Extended Version," *Academic Leadership: The Online Journal* 9, Issue 2 (2011): 1.

32) 류재현, "지방공기업의 SWOT이슈와 전략에 관한 비교분석", 『한국자치행정학보』 제24권 제1호 (2010): 71면.

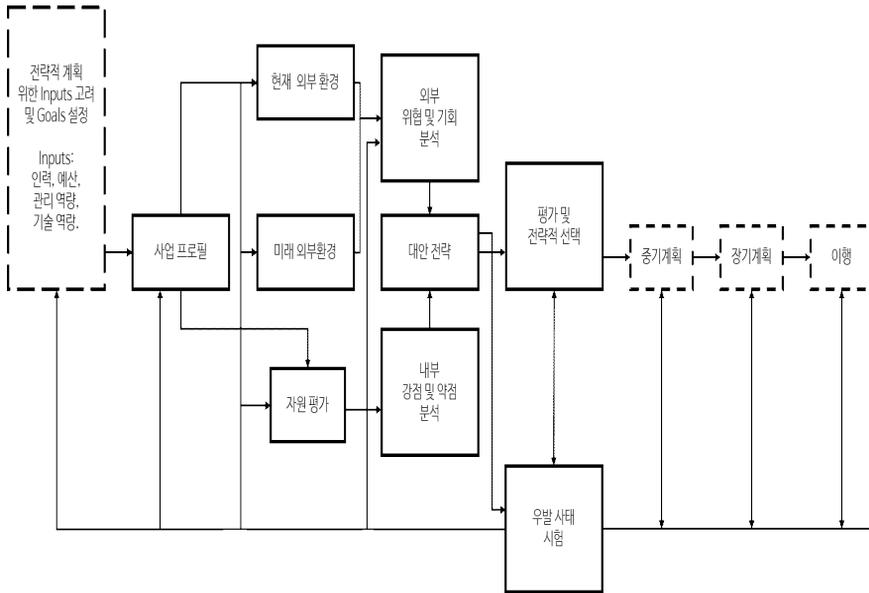
33) 류재현, "지방공기업의 SWOT이슈와 전략에 관한 비교분석", 74면.

34) Sepehr Ghazinoory, Mansoureh Abdi, and Mandana Azadegan-Mehr, "SWOT Methodology: A State-of-the-Art Review for the Past, A Framework for the Future," *Journal of Business Economics and Management* 12, Issue 1 (2011): 34.

35) Heinz Wehrich, "The TOWS Matrix - A Tool for Situational Analysis," *Long Range Planning* 15, No. 2 (1982): 54.

분석을 아래 [그림 3-1-1]과 같이 전략적 계획 프로세스(strategic planning process)을 통해 수행할 것을 권고하고 있다. 따라서 세부적인 TOWS 매트릭스 분석절차 및 방법을 논의하기에 앞서 전략적 계획 프로세스의 각 단계부터 살펴본다.

» [그림 3-1-1] 전략적 계획 프로세스(Strategic planning process)



출처: Heinz Wehrich, "The TOWS Matrix - A Tool for Situational Analysis," Long Range Planning 15, No. 2 (1982): 55.

1) 구성원 의견 수렴(Inputs for strategic planning)<sup>36)</sup>

전략적 기획(Strategic planning)의 첫 번째 단계는 내부와 외부의 이해관계자의 다양한 수요와 의견(inputs)의 수렴이다. 조직 내부 구성원(employee)은 높은 임금과 혜택 그리고 고용 안정성을 희망하며, 소비자(consumer)는 합리적인 가격의 안전하고 신뢰성 있는 물품을 구매하길 희망한다. 정부(government)는 기업으로부터 조세수입과 규제준수를 기대하며 공동체(communitiy)는 기업으로부터 일자리를 창출하고 환경 문제에 대한 책임을 강화하길 기대한다. 전략적 기획의 주체는 개별 이해관계자 집단의 각기 다른 수요와 의견을 수렴하고, 상충되는 의견을 조율하고 통합할 방안을

36) Heinz Wehrich, "The TOWS Matrix - A Tool for Situational Analysis.", 56.

모색해야 한다.

2) 사업 프로파일(The Enterprise profile) 파악<sup>37)</sup>

사업의 미래 운영 방안을 모색함에 있어서 조직은 과거 운영경험을 토대로 사업의 지리적 영역 및 성향(geographical orientation), 경쟁지위(competitive position), 최고경영진의 성향(Top Management Orientation) 등을 고찰하여 사업의 성격, 고객층과 고객의 수요 그리고 향후 방향성을 파악해야 한다.

3) 자원 평가 및 내부 강/약점(Resource audit & Internal strengths/weaknesses)<sup>38)</sup>

조직은 외부환경에 대응하기 위해서 활용할 수 있는 내부의 역량을 파악해야 한다. 내부의 역량은 다음의 요인으로 파악해볼 수 있다. 첫째, 관리 및 조직(management and organization) 요인은 경영자 역량, 인사정책, 내부 인력에 대한 교육 훈련, 조직 구조 등이다. 둘째, 운영(operations) 요인은 조직의 성장과 목표 달성을 위한 연구개발 역량과 제품 및 서비스 제공을 위한 시설의 적합성과 생산성이다. 셋째, 재정(finance) 요인은 자본구조, 수익성, 재정계획, 회계체계 등이다.

4) 현재 및 미래 외부 환경(Present · future external environments)<sup>39)</sup>

외부 환경(external environment)의 파악을 위해서 조직은 여러 외부 요인을 고려해야 한다. 조직의 기회 또는 위협으로 인식될 수 있는 외부 요인은 크게 다음으로 파악할 수 있다. 첫째, 경제적 요인(economic factors)은 경제상황, 경기변동, 경기침체, 고용지수, 물가지수 등이다. 둘째, 사회정치적 요인(social and political factors)은 소비문화, 소비자보호운동, 법령 및 법규, 기업의 환경보호책임 요구 등이다. 셋째, 제품과 기술 관련 요인(products and technology)은 기술의 변화와 제품의 경쟁적 우위이다. 넷째, 인구통계학적 요인(demographic factors)은 인구 이동 및 고령층 증가와 이로 인한 제품 및 서비스에 대한 고객 선호도의 변화이다. 다섯째, 시장과 경쟁 관련 요인(market and competition)은 경쟁자, 경쟁자 대비 강점과 약점, 경쟁 전략 등이다.

37) Heinz Wehrich, "The TOWS Matrix - A Tool for Situational Analysis.", 55.

38) Heinz Wehrich, "The TOWS Matrix - A Tool for Situational Analysis.", 55.

39) Heinz Wehrich, "The TOWS Matrix - A Tool for Situational Analysis.", 55.

#### 5) 대안 전략(Alternative strategies)<sup>40)</sup>

앞서 파악한 조직의 내부환경과 외부환경을 바탕으로 창의적인 대안 전략을 마련해야 한다. 이러한 대안 전략의 종류에는 특정 분야에 대한 전문화/집중(specialize /concentrate), 수직적 통합(vertical integration)으로 원료재료를 공급하는 기업이 생산기업을 통합하는 전방 통합(forward integration) 또는 제품 생산기업이 유통망을 보유한 기업을 통합하는 후방 통합(backward integration), 새로운 시장으로 저변을 확대하는 다각화(diversification), 새로운 제품과 서비스를 창출하는 혁신(innovation), 활동영역을 세계 여러 지역으로 확대하는 국제화(international), 현상 유지(no change) 전략 등이 있다.

#### 6) 평가 및 전략적 선택(Evaluation & Strategic Choice)<sup>41)</sup>

앞선 단계에서 창출한 여러 대안 전략을 평가하고 내외부 환경의 현재 상태와 변화할 미래를 고려하여 최선의 전략을 선택해야 한다. 대안 전략을 선택할 때에는 기회 및 위험뿐만 아니라 가장 효과성이 높은 시점을 고려해야 한다.

#### 7) 일관성 및 우발사태 계획 시험(Contingency plan testing)<sup>42)</sup>

대응전략 도출에 있어서 대응전략이 사업 프로필과 내부 역량 그리고 현존하거나 미래 예상되는 외부 환경과 부합하는지 확인해야 한다. 또한 미래 환경의 변화를 고려하여 여러 가지 가정 하 기업의 생존과 사업의 성과에 중대한 영향을 끼칠 수 있는 사태와 대응계획 등을 수립한다. 우발 사태의 예로는 원유수입 전면 중단 또는 축소 등이 있다.

### 나. TOWS 매트릭스 분석

앞서 서술한 전략적 계획 프로세스는 내·외부적 조직환경에 대한 이해와 분석을 통한 대안 전략(alternative strategies)의 마련을 목표로 한다. 대안 전략은 아래 [표

40) Heinz Wehrich, "The TOWS Matrix - A Tool for Situational Analysis.", 58.

41) Heinz Wehrich, "The TOWS Matrix - A Tool for Situational Analysis.", 58

42) Heinz Wehrich, "The TOWS Matrix - A Tool for Situational Analysis.", 59.

3-1-1)과 같이 7단계로 구성된 TOWS 매트릭스 분석절차를 통해 도출된다.

▶▶▶ [표 3-1-1] TOWS 매트릭스 분석절차

1단계 - 사업 프로파일 (Enterprise Profile) 검토	■ (a) 기업의 종류 (b) 지리적 영역 (c) 경쟁지위 (d) 최고경영진 성향 파악
2단계- 현재 외부 환경 분석	■ (a) 경제 (b) 사회 (c) 정치 (d) 인구통계 (e) 제품 및 기술 (f) 시장 및 경쟁 파악
3단계- 미래 외부 환경 분석	■ 잠재적으로 발생할 수 있는 외부 환경 예측 및 분석
4단계- 현재 내부 환경 분석	■ (a) 관리 및 조직 (b) 운영 (c) 재정 (d) 경쟁지위 (e) 최고경영진 성향
5단계- 대안 전략 개발	■ 내·외부 환경요인 간의 관련성 검토 및 4가지(SO·ST·WO·WT) 대안 전략 도출
6단계- 대안 전략 개발	■ 대안 전략에 대한 평가 및 선택
7단계- 우발사태 계획 수립	■ 잠재적 우발사태 예측 및 대응계획 수립

출처: Heinz Wehrich, "The TOWS Matrix - A Tool for Situational Analysis," *Long Range Planning* 15, No. 2 (1982): 60.

각 단계별 절차는 다음과 같다. 첫째, 1단계에서는 (a) 조직 및 사업의 종류 (b) 지리적 영역 (c) 경쟁지위 (d) 최고경영진의 성향을 토대로 한 사업프로파일(Enterprise Profile)을 파악한다. 둘째, 2-3단계에서는 조직 또는 사업의 현재와 미래 시점의 외부적 환경을 기회(Opportunities) 및 위협(Threats)으로 분류하고 이를 목록으로 작성한다. 현재 시점의 외부 환경 파악에 있어서 고려할 요인은 (a) 경제, (b) 사회, (c) 정치, (d) 인구통계, (e) 제품 및 기술, (f) 시장 및 경쟁이다. 셋째, 4단계에서는 내부적 역량을 (a) 관리 및 조직, (b) 운영, (c) 경쟁지위, (d) 최고경영진 성향 등의 요인으로 평가하여, 강점(Strengths)과 약점(Weaknesses) 목록을 작성한다. 넷째, 5단계에서는 강점-기회, 강점-위협, 약점-기회, 약점-위협 목록의 항목 간의 연관성을 검토하고 이를 통해 대안 전략을 개발한다. 범주 간의 연관성 검토를 위해서 아래 [표 3-1-2]와 같은 상호작용 매트릭스(Interaction matrix)가 사용될 수 있다.

▶▶ [표 3-1-2] 상호작용 매트릭스(Interaction Matrix)

강점 약점	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	+	0	+	0	0	+	+	0	0	0
2	+	0	0	+	0	0	0	+	0	0
3	0	0	0	+	0	0	0	0	0	+
4	+	+	+	0	+	+	0	+	+	+
5	+	0	+	0	0	0	+	0	0	0
6	+	0	0	0	+	0	0	0	+	+
7	+	+	0	+	+	0	+	+	+	+
8	0	0	0	0	0	+	0	0		0
9	+	0	0	+	0	0	0	+	0	0
10	+	+	0	0	+	0	0	0	0	0

출처: Heinz Weirich, "The TOWS Matrix - A Tool for Situational Analysis," *Long Range Planning* 15, No. 2 (1982): 62.

상호작용 매트릭스에서 강점 또는 약점 범주의 항목과 기회 또는 위협 범주 항목 간의 연관성이 높을 경우 '+'로 나타내며, 항목 간의 연관성이 낮거나 존재하지 않을 경우에는 '0'으로 표기한다. 일례로 상단의 상호작용 매트릭스 표에서 강점 1은 기회 1, 기회2, 기회4, 기회5~7, 기회9~10 등 여러 기회 요인과 높은 연관성을 띄고 있다는 점을 파악할 수 있다. 이러한 높은 연관성을 띤 항목들을 토대로 다음의 4가지 대안전략을 개발할 수 있다. (1) Strengths-Opportunities (SO) 전략: 내부 강점을 활용하여 외부 기회를 최대화하는 전략. (2) Strengths-Threats (ST) 전략: 내부 강점을 활용하여 외부 위협을 최소화하는 전략. (3) Weaknesses-Opportunities (WO) 전략: 내부 약점을 보완하여 외부 기회를 최대화하는 전략. (4) Weaknesses-Threats (WT) 전략: 내부 약점을 보완하거나 약점을 강점으로 전환하여(SO 전략으로 전환) 외부 위협을 최소화하는 전략. 다섯째, 6단계에서는 대안 전략을 검토하여 조직의 성과를 극대화할 수 있는 전략을 선택한다. 여섯째, 7단계에서는 잠재적으로 발생할 수 있는 내·외부적 우발사태를 예측하고 이에 대한 대응계획을 마련한다. 마지막으로 1~6단계의 환경분석수행에 있어서 현재 또는 미래에 예상되는 조직 또는 사업의 현황과 일관되게 부합되는지 확인해야 한다. 이러한 TOWS 매트릭스 분석의 예시는 아래 [표 3-1-3]과 같다.

▶▶▶ [표 3-1-3] TOWS 매트릭스 분석 예시(1973~1875년 독일 자동차 제조업체 폭스바겐社)

내부요인	<b>내부적 강점(S):</b> (1) 높은 수준의 R&D·엔지니어링 역량 보유 (2) 높은 수준의 판매 및 서비스 네트워크 보유 (3) 효율적인 자동차 자동화 생산 역량 보유	<b>내부적 약점(W):</b> (1) 단일 제품에 대한 높은 의존도 (2) 독일 내 제조비용 증대 (3) 미국 내 제조공장 설립 시 미국 노사관계 경험 전무
외부요인	<b>SO 전략:</b> (1) 다양한 옵션과 여러 가격대의 자동차 모델 개발·생산 (O <sub>1</sub> ,S <sub>1</sub> ,S <sub>2</sub> ) (2) R&D, 엔지니어링, 자동화 생산 경험을 활용한 조립 공장 설립 (O <sub>2</sub> ,S <sub>1</sub> ,S <sub>3</sub> ) (3) Chrysler·AMC社 판매를 위한 소형엔진 제조 (O <sub>3</sub> ,S <sub>3</sub> )	<b>WO 전략:</b> (1) 여러 가격대의 호환가능한 자동차 모델 개발 (O1,W1) (2) 독일 내 생산비용 증대 대응책으로 미국 내 제조공장 설립 및 노사관계 경험 이 있는 미국 경영관리자 채용(O2,W2,W3)
<b>외부적 기회(O):</b> (1) 고소득층의 럭셔리카 수요 증대 (2) 미국으로부터 매력적인 자동차 제조공장 설립 제안 수주 (3) Chrysler·AMC社의 소형엔진 수요 증대	<b>ST 전략:</b> (1) 미국 내 제조공장 설립을 통해 달러 하락세 영향 최소화 (T1,T2,S1, S3) (2) 고급 디자인 기술을 활용하여 일본 및 미국 제조업체와 경쟁(T2,T3, S1, S2) (3) Fuel Injection / Fuel Efficient 디젤 엔진 개발을 통해 자동차 연비 향상 (T3, S1)	<b>WT 전략:</b> <b>A. 약점을 강점으로 전환 (SO 전략으로 전환)</b> (1) 유연한 생산라인 설비로 경쟁으로 인한 위협 최소화 (T2,W1) <b>B. 폭스바겐社가 채택하지 않은 전략:</b> (1) Chrysler·AMC社와 합작 (2) 미국 시장 철수
<b>외부적 위협(T):</b> (1) 독일 마크(DM) 대비 미국 달러 환율 하락 (2) 일본 및 미국 제조업체와의 경쟁 (3) 연료 공급 부족 및 가격 변동		

출처: Heinz Wehrich, "The TOWS Matrix - A Tool for Situational Analysis," *Long Range Planning* 15, No. 2 (1982): 63면.

## 제2절 | SWOT 분석

### 1. 분석의 배경

VFAC 사업의 현재 상태를 진단하기 위하여 SWOT 분석기법 중 하나인 TOWS 매트릭스를 VFAC 사업에 적용하였다. 이를 통해 사업수행기관의 내부적 강점 및 약점요인과 외부적 기회및 위협요인을 도출하고 이들 요인 간의 연관성을 체계적으로 검토하여 최적의 리뉴얼 전략을 도출하고자 한다. 환경요인의 분석에 앞서 각 (1) 사업수행기관의 종류, (2) 활동영역, (3) 경쟁지위, (4) 최고경영진 성향 요소로 파악된 VFAC 사업의 기본적 특성은 다음과 같다. (1) 사업수행기관의 특성: VFAC 사업을 수행하는 본 연구원은 정부출연연구기관으로서 정부출연기관법과 정관에 따라 운영된다. (2) 활동영역: 연구원은 정부출연연구기관이자 유엔 범죄예방·형사사법 프로그램 네트워크(PNI)에서 동북아시아를 대표하는 회원기관으로서 활동영역은 동북아시아라고 볼 수 있다. 연구원은 범죄 연구 관심사가 유사하고 지리적인 근접성을 띤 아시아 태평양 지역에 협력사업을 확대하려 하고 있다. (3) 경쟁지위: 동북아시아 지역에서 연구원이 경쟁하는 기관은 일본에 소재한 유엔 아시아극동범죄방지연구소(UNAFEI)라고 볼 수 있으며, 연구원은 UNAFEI에 비해서 교육·연수 활동은 적으나 연구 수행에 있어서 비교우위에 있다. (4) 최고경영진 성향: 현재 기관장은 학자 출신으로서 연구수행을 중시하고 있으며 아시아 태평양 지역에서의 협력을 강화할 것을 주문하고 있다. 다음으로 VFAC 사업과 관련한 연구원의 내부요인과 외부요인을 분석한다.

### 2. 강점 vs. 약점

앞서 서술한 TOWS 매트릭스 분석절차를 참고하여 VFAC 사이버범죄 온라인 교육·훈련 프로그램 운영에 있어서 연구원이 다른 경쟁기관에 비해 비교우위를 가지고 있는 강점요인(Strengths)과 경쟁기관에 비해 미비한 약점요인(Weaknesses)을 식별하였다.

강점요인으로는 법률에 의해 설립된 정부가 출연하는 연구기관으로서 정부의 출연금을 통한 안정적인 재원 확보와 운영이 가능하다. 또한 형사사법 분야의 유일한 공공 연구기관으로서 법무부, 대검찰청, 경찰청 등의 정부 부처와 지속적인 정책과제 협의 및 정책의견을 교환하고 있어 해당 부처로부터 관련 자료를 제공받기에 수월하며 사업의 추진 동력을 확보하기 용이하다.

약점요인으로는 우선 관련 법률에 따라 국무총리실과 연구회의 연도별 예산 및 사업계획서의 심의에 따라 수행되는 연구과제의 특성 상 연구기간과 예산운영에 제약이 존재한다. 또한 임기 5년의 집권정부 또는 임기 3년의 기관장 교체 시 국정과제 및 경영목표 등의 변화로 사업의 지속성이 약화될 수 있다. 사이버범죄 분야에서 유엔마약범죄사무소(UNODC), 인터폴(INTERPOL), 유럽경찰청(EUROPOL), 국내 경찰청 등 경쟁기관에 비해 실무경험이 부족하며, 사이버범죄를 전문적으로 연구할 수 있는 인력이 부족하다. 마지막으로 VFAC 온라인 교육·훈련 콘텐츠가 수정이 어려운 플래시 애니메이션 파일(swf 확장자)로 제작되어 빠르게 변화하는 사이버범죄에 양상을 반영하기 힘들다. 또한 어도비, 구글 등의 플래시 플레이어 제조업체와 브라우저 회사 등에서는 2020년 이후부터 플래시 플레이어에 대한 지원 및 업데이트를 종료하고 swf 파일을 검색에서 제외할 계획이라고 밝히고 있다.

### 3. 기회 vs. 위협

위와 마찬가지로 VFAC 사업의 외부적 기회요인(Opportunities)과 위협요인(Threats)을 분석하였다.

기회요인으로는 우선 국제적으로 사이버범죄 및 초국가적 조직범죄(TOC, Transnational Organized Crime)와 관련한 실무와 연구 협력의 수요가 늘어나고 있다. 또한 유엔마약범죄사무소(UNODC)와의 공동사업의 기한이 만료됨에 따라 보다 더 독자적이고 창의적인 플랫폼의 구축이 가능할 것으로 전망된다. 마지막으로 2021년 3월 일본에서 개최될 제14차 유엔 범죄예방·형사사법 총회는 형사사법 분야에서 가장 큰 규모의 행사로서 해당 총회에서 연구원은 범죄 악용 수단과 예방 수단으로서의 기술에 관한 워크숍을 개최하여 VFAC 사업을 홍보하고 사이버범죄 및 초국가적 조직범죄에 관한 본 연구원의 연구성과를 대외에 홍보할 수 있을 전망이다.

위협요인으로는 우선 유엔마약범죄사무소(UNODC)와의 공동사업 기한의 만료로 인해 VFAC 온라인 강의의 수강생 확보와 홍보가 어려워 질 것으로 보인다. 또한 사업의 주 대상이었던 개도국 관련 기관의 관심이 일반적인 사이버범죄에 대한 이해에서 구체적인 수사기법으로 전환되었다.

» [표 3-2-1] TOWS 매트릭스 - VFAC 사업

강점요인(Strengths)	약점요인(Strengths)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• S<sub>1</sub>: 정부 출연기금의 안정적인 재정 확보 및 운영</li> <li>• S<sub>2</sub>: 높은 학제 간 연구수행 역량 보유</li> <li>• S<sub>3</sub>: 국책연구기관으로서 정부 협조 및 추진동력 확보 용이</li> <li>• S<sub>4</sub>: 유엔 범죄예방·형사사법 프로그램 네트워크(PNI) 파트너십 보유</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W<sub>1</sub>: 국책연구기관으로서 연구 진행절차에 제약 존재 (기간 및 예산)</li> <li>• W<sub>2</sub>: 집권 정부/기관장의 교체로 정책 기조 변화 시 사업 지속성 약화</li> <li>• W<sub>3</sub>: UNODC·INTERPOL 등 경쟁 기관 대비 사이버범죄 전문인력 부족</li> <li>• W<sub>4</sub>: VFAC 콘텐츠 제공형식이 플래시 파일로 제작되어 편집·수정이 어려움</li> </ul>
기회요인(Opportunities)	위협요인(Threats)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• O<sub>1</sub>: 사이버범죄 국제적 실무·연구 협력 수요 증대</li> <li>• O<sub>2</sub>: 사이버범죄 외 초국가적 조직범죄에 대한 국제적 실무·연구 협력 수요 증대</li> <li>• O<sub>3</sub>: 유엔과의 공동사업 기한 만료로 독자적이고 창의적인 플랫폼 구축 가능</li> <li>• O<sub>4</sub>: 제14차 유엔 범죄 총회 참가 및 워크숍 참가 및 워크숍 주최 예정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• T<sub>1</sub>: 유엔과의 공동사업 기한 만료로 구독자 확보와 홍보가 어려움</li> <li>• T<sub>2</sub>: 사업 주 대상이었던 개도국의 사이버범죄 관심 분야가 수사 실무로 전환</li> <li>• T<sub>3</sub>: 사이버범죄의 급속한 발전 양상</li> <li>• T<sub>4</sub>: UNODC·INTERPOL 등 경쟁 기관의 온라인 사이버범죄 교육과정 운영</li> </ul>

정보통신기술의 급속한 발전에 편승하여 사이버범죄의 수법도 빠르게 변화하고 있어 이러한 변화 양상을 반영한 콘텐츠가 부족하다. 마지막으로 유엔마약범죄사무소(UNODC), 인터폴(INTERPOL), 유럽경찰청(EUROPOL), 국내 경찰청 등 경쟁기관이 사이버범죄 수사실무에 관한 온라인 교육 과정을 제공하고 있다.

#### 4. 분석 결과

연구는 앞서 도출된 내·외부 환경 요인 간의 상호 연관성을 분석하여 경쟁 우위 확보를 위한 네 가지 유형의 전략(SO, ST, WO, WT)을 도출하고자 하였다.

첫째, SO (강점-기회) 전략은 내부의 강점요인을 가지고 외부의 기회 요인을 최대한 활용할 수 있는 방안을 의미한다. SO 전략의 도출을 위하여 앞서 방법론에서 서술한 상호작용 매트릭스(interaction matrix)를 활용하였다. 아래 매트릭스에서 강점 항목의 개별요인(Sn)이 기회 항목의 개별요인(O<sub>n</sub>)과 연관성이 높을 경우 '+'로 나타냈으며, 요인 간의 연관성이 낮거나 존재하지 않을 것으로 판단될 때는 '0'으로 표기하였다.

▶▶ [표 3-2-2] 상호작용 매트릭스(Interaction Matrix) - SO 전략

강점(s) 기회(o)	S <sub>1</sub> : 안정적 운영	S <sub>2</sub> : 학제성	S <sub>3</sub> : 정부 협조	S <sub>4</sub> : PNI 파트너
O <sub>1</sub> : 사이버범죄 관심	+	+	+	+
O <sub>2</sub> : 초국가적 조직범죄 관심	+	+	+	+
O <sub>3</sub> : 창의적 플랫폼	+	0	0	+
O <sub>4</sub> : 제14차 총회	+	0	+	+

분석 결과 네 가지의 강점요인 중에서 'S1: 정부출연금을 통한 안정적인 재정 확보와 운영'과 'S4: 유엔 PNI 파트너십 보유'가 모든 개별 기회 요인(O1~4)과 높은 연관성을 띠고 있었다. 안정적인 재정 확보와 운영(S1) 그리고 유엔 PNI 파트너십(S4)은 사이버범죄와 초국가적 조직범죄 분야에 대한 국제적 실무 및 연구 협력의 수요(O1, O2)를 파악하고, 이를 충족시키기 위한 독자적이고 창의적인 정보플랫폼의 마련(O3)에 기반이 되며, 이러한 플랫폼을 세계적으로 홍보(O4)하는데 활용될 수 있다. 따라서 외부 기회를 최대화할 수 있는 SO 전략은 안정적인 재정을 바탕으로 한 유엔 PNI 회원기관과의 사이버범죄 및 초국가적 조직범죄 연구 협력이라 할 수 있다. (S1, S4, O1, O2, O3, O4).

둘째, ST (강점-위협) 전략은 내부의 강점요인을 가지고 외부의 위협요인을 회피 또는 극복할 수 있는 방안을 의미한다. 상호작용 매트릭스에 따른 연관성을 분석해보면, 유엔 PNI와의 파트너십(S4)과 높은 학제 간 연구역량(S2)이 가장 많은 수의 위협요인(T<sub>n</sub>)과 연관성을 띠고 있었다.

» [표 3-2-3] 상호작용 매트릭스(Interaction Matrix) - ST 전략

위협(T) \ 강점(s)	S <sub>1</sub> : 안정적 운영	S <sub>2</sub> : 학제성	S <sub>3</sub> : 정부 협조	S <sub>4</sub> : PNI 파트너
T <sub>1</sub> : 공동사업 기한만료	+	0	+	+
T <sub>2</sub> : 개도국 사이버범죄 관심 분야 변화	0	+	0	+
T <sub>3</sub> : 사이버범죄 양상 변화	0	+	0	+
T <sub>4</sub> : 경쟁 기관 교육	0	+	0	0

PNI와의 파트너십(S4)과 연구원의 높은 학제 간 연구 역량(S2)이라는 강점을 바탕으로 개도국 법집행 종사 공무원을 대상으로 수행되었던 유엔과의 VFAC 공동사업 종료(T1, T2) 이후, 아태 지역 소재의 학계 및 실무계를 대상으로 하는 국제협력·정보플랫폼을 구축하는 방안을 고려해볼 수 있다. 이러한 플랫폼을 통해 PNI 회원기관과의 최근 사이버범죄 양상의 변화(T3)에 대한 공동연구를 실시하여 사이버범죄 수사 실무에 국한된 경쟁 기관의 온라인 교육(T4)과 차별화된 연구자료를 생산·제공할 수 있을 것이다. 따라서 외부 위협을 최소화할 수 있는 ST 전략은 아태 지역 소재 유엔 PNI 회원기관과의 지역 사이버범죄 관심사에 특화된 연구 협력이다 (S2, S4, T1, T2, T3, T4).

셋째, WO (약점-기회) 전략은 내부의 약점요인을 보완하여 외부의 기회 요인을 활용할 수 있는 방안을 의미한다. 약점요인 중 집권 정부 또는 기관장 교체로 인한 정책 기조의 변화와 이에 따른 사업 지속성 약화(W2), 사이버범죄 전문 연구 인력 부족(W3), VFAC 정보제공형식(W4)이 각 가장 많은 수의 기회 요인(O<sub>n</sub>)과 연관성을 띠고 있었다. 따라서 약점으로 파악된 연구사업 진행절차에서의 제약과 사업 지속성 약화를 보완하기 위한 WO 전략으로, 사이버범죄 및 초국가적 조직범죄에 관한 정보플랫폼 구축과 플랫폼 정보 제공을 위한 국제 공동연구 사업에 관한 다년차 계획의 수립을 고려할 수 있다. (W1, W2, O1, O2, O3). 약점으로 식별된 사이버범죄 전문연구 인력의 부족과 플래시 파일의 형태로 제작된 기존 VFAC 온라인 강의의 제약을 보완하기 위한 WO 전략으로는 정보플랫폼의 정보제공형식을 화상회의와 관련 법제, 2차 문헌, 정책 및 연구 동향 등

텍스트 형태로 전환하는 전략을 고려해볼 수 있다. (W3, W4, O1, O2, O3).

▶▶▶ [표 3-2-4] 상호작용 매트릭스(Interaction Matrix) - WO 전략

기회(o) \ 약점(W)	W <sub>1</sub> : 연구제약	W <sub>2</sub> : 지속성 약화	W <sub>3</sub> : 전문인력 부족	W <sub>4</sub> : 플래시 파일
O <sub>1</sub> : 사이버범죄 관심	+	0	+	+
O <sub>2</sub> : 초국가적 조직범죄 관심	+	+	+	+
O <sub>3</sub> : 창의적 플랫폼	0	+	0	+
O <sub>4</sub> : 제14차 총회	0	+	0	0

넷째, WT (약점-위협) 전략은 내부의 약점요인을 보완하여 위협을 극복할 방안을 의미한다. 약점요인 중 집권 정부 및 기관장 교체와 이로 인한 정책 기조의 변화에 따른 사업 지속성 약화와 연구 진행절차로 인한 제약(W1, W2)이 가장 많은 수의 위협요인과 상관성을 띠고 있었다. 앞선 WO 전략과 마찬가지로 이러한 약점을 극복하고 위협을 최대한 회피할 수 있는 WT 전략은 사이버범죄 및 초국가적 조직범죄에 관한 정보플랫폼 구축과 플랫폼 정보 제공을 위한 국제 공동연구 사업에 관한 다년차 계획의 수립으로 판단된다(W1, W2, T1, T2, T3, T4).

▶▶▶ [표 3-2-5] 상호작용 매트릭스(Interaction Matrix) - WT 전략

기회(o) \ 약점(W)	W <sub>1</sub> : 연구제약	W <sub>2</sub> : 지속성 약화	W <sub>3</sub> : 전문인력 부족	W <sub>4</sub> : 플래시 파일
T <sub>1</sub> : 공동사업 기한만료	0	+	0	0
T <sub>2</sub> : 개도국 사이버범죄 관심 분야 변화	+	+	0	0
T <sub>3</sub> : 사이버범죄 양상 변화	+	+	+	+
T <sub>4</sub> : 경쟁 기관 교육	+	+	+	+

위와 같이 상호작용 매트릭스를 활용한 내·외부 요인 간의 연관성을 분석하여 도출한 전략과제는 아래 [표 3-2-6]과 같이 정리할 수 있다.

▶▶▶ [표 3-2-6] TOWS 매트릭스 분석 - VFAC 사업

<div style="text-align: center;"> <p><b>내부 환경</b></p> <hr/> <p><b>외부 환경</b></p> </div>		강점요인 (S)	약점요인 (W)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• S<sub>1</sub>: 정부의 안정적 재정지원</li> <li>• S<sub>2</sub>: 학제 간 연구수행 역량</li> <li>• S<sub>3</sub>: 정부 협조 및 지원 용이</li> <li>• S<sub>4</sub>: 유엔 PNI 협력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W<sub>1</sub>: 연구 기간·예산 제약</li> <li>• W<sub>2</sub>: 집권 정부/기관장 교체로 사업 지속성 약화</li> <li>• W<sub>3</sub>: 사이버범죄 전문 연구인력 부족</li> <li>• W<sub>4</sub>: 콘텐츠 제공형식</li> </ul>
기획요인 (O)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O<sub>1</sub>: 사이버범죄 국제적 실무·연구 협력 수요 증대</li> <li>• O<sub>2</sub>: TOC 범죄 국제적 실무·연구 협력 수요 증대</li> <li>• O<sub>3</sub>: 공동사업 기한만료로 창의적인 플랫폼 구축</li> <li>• O<sub>4</sub>: 제14차 유엔 범죄 총회 개최</li> </ul>	SO (강점-기회 전략)	WO (약점-기회 전략)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유엔 PNI와의 사이버범죄 및 TOC 범죄 연구 협력 (S<sub>1</sub>, S<sub>4</sub>, O<sub>1</sub>, O<sub>2</sub>, O<sub>3</sub>, O<sub>4</sub>)</li> <li>• 제14차 유엔 총회를 통한 국제협력·정보플랫폼 홍보(S<sub>4</sub>, O<sub>4</sub>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다년차 계획 수립을 통한 연구사업 지속성 확보 (W<sub>1</sub>, W<sub>2</sub>, O<sub>1</sub>, O<sub>2</sub>, O<sub>3</sub>)</li> <li>• VFAC 플랫폼 및 정보 제공형식의 변화를 통한 사이버범죄·TOC 수요 충족 (W<sub>3</sub>, W<sub>4</sub>, O<sub>1</sub>, O<sub>2</sub>, O<sub>3</sub>)</li> </ul>	
위협요인 (T)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• T1: 공동사업 기한만료로 독자 확보/홍보 난관</li> <li>• T2: 개도국의 사이버범죄 관심 분야 변화</li> <li>• T3: 사이버범죄의 급속한 발전 양상</li> <li>• T4: 경쟁 기관의 사이버범죄 수사 실무교육 운영</li> </ul>	ST (강점-위협전략)	WT (약점-위협전략)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아태 지역 관심사에 특화된 유엔 PNI와의 연구 협력 (S<sub>2</sub>, S<sub>4</sub>, T<sub>1</sub>, T<sub>2</sub>, T<sub>3</sub>, T<sub>4</sub>)</li> <li>• 사이버범죄 전문연구 인력 확보 (S<sub>1</sub>, T<sub>3</sub>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다년차 계획의 수립을 통한 연구사업의 제약 극복 (W<sub>1</sub>, W<sub>2</sub>, T<sub>1</sub>, T<sub>2</sub>, T<sub>3</sub>, T<sub>4</sub>)</li> </ul>	

## 제3절 | 소결

사이버범죄방지 가상포럼 사업 리뉴얼 가능성 및 방향성에 영향을 미치는 요인은 다음과 같이 정리할 수 있다.

첫째, 내부 요인 중 '강점'으로는, ① 정부 출연기금의 안정적인 재정 확보 및 운영, ② 높은 학제 간 연구수행 역량 보유, ③ 국책연구기관으로서 정부 협조 및 추진동력

확보 용이, ④ 유엔 범죄예방·형사사법 프로그램 네트워크(PNI) 파트너십 보유를 선정하였다.

둘째, 내부 요인 중 '약점'으로는, ① 국책연구기관으로서 연구 기간 및 예산의 제약, ② 집권 정부 및 기관장의 교체로 정책 기조 변화 시 사업 지속성 약화, ③ UNODC·INTERPOL 등 경쟁 기관 대비 사이버범죄 전문인력 부족, ④ VFAC 콘텐츠 제공형식(플래시 파일) 수정의 어려움을 선정하였다.

셋째, 외부 요인 중 '기회'로는, ① 사이버범죄 국제적 실무·연구 협력 수요 증대, ② 사이버범죄 외 초국가적 조직범죄에 대한 국제적 실무·연구 협력 수요 증대, ③ 유엔과의 공동사업 기한만료로 독자적이고 창의적인 플랫폼 구축 가능, ④ 제14차 유엔 범죄 총회 참가 및 워크숍 참가 및 워크숍 주최(예정) 기회를 선정하였다.

넷째, 외부 요인 중 '위협'으로는, ① 유엔과의 공동사업 기한만료로 인한 구독자 확보 및 홍보의 어려움, ② 기존 목표 청중이었던 개도국의 사이버범죄 전문가들의 관심 분야가 수사 실무로 전환됨, ③ 사이버범죄의 급속한 발전 양상, ④ UNODC·INTERPOL 등 경쟁 기관의 온라인 사이버범죄 교육과정 운영을 선정하였다.

이와 같은 내·외부 요인에 대한 검토를 바탕으로 강점과 기회의 활용 가능성을 최대화하고 약점과 위협의 위험성을 최소화할 수 있는 전략을 다음과 같이 탐색하였다.

첫째, 내부의 강점요인을 가지고 외부의 기회 요인을 최대로 활용할 수 있는 전략(SO 전략)으로 '유엔 PNI와의 사이버범죄 및 TOC 범죄 연구 협력'과 '제14차 유엔 총회를 통한 국제협력·정보플랫폼 홍보'를 선정하였다. 두 가지 전략은 실현 가능성이 높은 것으로 평가된다.

둘째, 내부의 강점요인을 가지고 외부의 위협요인을 회피 또는 극복할 수 있는 전략(ST 전략)으로 '아태 지역 관심사에 특화된 유엔 PNI와의 연구 협력'과 '사이버범죄 전문연구 인력 확보'를 선정하였다. 전자의 전략은 실현 가능성이 높으나, 후자의 전략은 현실성이 낮은 것으로 보인다.

셋째, 내부의 약점요인을 보완하여 외부의 기회 요인을 활용할 수 있는 전략(WO 전략)으로 '다년차 계획 수립을 통한 연구사업 지속성 확보'와 'VFAC 플랫폼 및 정보 제공형식의 변화를 통한 사이버범죄·TOC 수요 충족'을 선정하였다. 두 가지 전략 모두 실현 가능성이 있는 것으로 평가할 수 있다.

넷째, 내부의 약점요인을 보완하여 위협을 극복할 수 있는 전략(WT 전략)으로 '다년 차 계획의 수립을 통한 연구사업의 제약 극복'을 선정하였다. 앞서 언급하였듯이 이 전략은 실현 가능한 방안으로 볼 수 있다.

이상의 분석 결과를 종합하면, 사이버범죄 관련 교육훈련 프로그램에 초점이 맞춰진 VFAC의 기존 체계에서 벗어나 '유엔 PNI와의 사이버범죄 및 TOC 범죄 관련 장기 연구 협력'을 통해서 주제영역을 '사이버범죄 및 TOC 범죄'로 확대하고, 목표 청중을 해당 주제에 관심이 있는 전문가로 수정하고, 플랫폼의 기능을 교육훈련 프로그램 제공에서 국제공동연구 과정 및 성과 등 전문 정보 제공으로 수정하는 방향으로 VFAC 사업의 운영 경험과 성과를 활용하는 것이 유엔 PNI로서의 본 연구원의 정체성과 UN·국제협력 및 연구사업의 목적에 부합하는 핵심 전략이라고 할 수 있다.



## 제 4 장

국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XVI) :  
VFAC 리뉴얼 사업

# 정보플랫폼 프로젝트

강태경 · 정세윤



## 제4장

# 정보플랫폼 프로젝트

### 제1절 | 정보플랫폼 프로젝트의 필요성 및 의의

앞선 장에서는 VFAC 사업에 대한 SWOT 분석을 실시하여 네 가지 대안 전략을 도출하고 이러한 전략들을 하나로 통합하여 추진할 수 있는 방안으로 새로운 정보플랫폼, '아태 범죄예방 네트워크'(APNAC, Asia Pacific Network against Crimes)로의 확대·개편을 제시하였다. 해당 정보플랫폼의 신설은 두 가지 측면에서 중요한 의미를 갖는다. 첫째, 기존의 아시아 태평양 지역에서의 형사사법 협력은 국가 수사기관을 중심으로 한 마약범죄와 자금환수 등의 특정 분야에서의 연례적 협력으로 한정되어 있다. 그러나 세계화 및 정보통신기술의 급속한 발전에 편승하여 초국가적 조직범죄의 형태와 양상도 빠르게 진화하고 있어 이에 대응하기 위한 학계와 실무계의 대화와 협력도 더욱더 중요해지고 있다. 다양한 형태로 빠르게 진화하는 초국가적 조직범죄의 특성에 대응하기 위한 다층적 협력(multi-stakeholder engagement)의 필요성을 고려해보면, VFAC의 의제를 기존의 사이버범죄에서 주요 초국가적 조직범죄로 확대하고 학계와 실무계를 아우를 수 있는 플랫폼의 신설이 필요하다.<sup>43)</sup> 둘째, 코로나 19 감염증의 세계적 확산과 엄격한 이동제한조치로 인하여 새로운 국제협력방식의 모색이 필요해졌다. APNAC 정보플랫폼은 비대면 화상회의와 원격자료공유 기능을 탑재하여 변화한 환경에 따른 새로운 교류협력방식을 제시하고자 하였다.

43) 유엔 지속발전 가능 목표 17 (SDG 17)은 국제적 수준에서의 다층적 협력의 강화를 통해 사법 정의 실현 및 사법접근권 확대 등을 망라한 지속가능발전 목표의 달성을 강조하고 있다. <https://www.unodc.org/unodc/en/about-unodc/sustainable-development-goals/sdg17-partnerships.html>(최종접속일 2020. 10. 27.).

APNAC 정보플랫폼 프로젝트의 기대효과로는, ① 사이버범죄 및 TOC에 관한 국제 비교 연구 선도, ② 연구에 기반을 둔 UN·국제협력 네트워크 강화, ③ 유엔 PNI로서의 본원의 정체성 공고화를 들 수 있다.

## 제2절 | 정보플랫폼 프로젝트 주요 내용

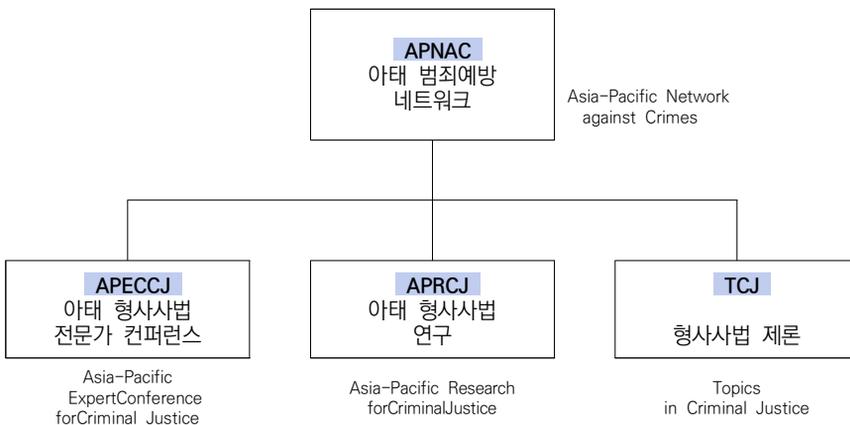
### 1. 프로젝트의 목적 및 주요 내용

APNAC 정보플랫폼 프로젝트는 ‘아시아 태평양 형사사법 연구 허브’(Asia Pacific Criminal Justice Research Hub)라는 중장기적 비전 아래 5대 초국가적 조직범죄인 ① 인신매매 및 불법 이주, ② 마약, ③ 부패, ④ 테러, ⑤ 사이버범죄를 주제로 역내 전문가 간의 공동연구, 학술교류, 협력 활동 강화를 목표로 한다.

### 2. 프로젝트 추진 체계 및 방법

APNAC 정보플랫폼 프로젝트의 추진 체계는 아래 그림 [4-2-1] 과 같이 세 가지의 세부 프로그램으로 구성되어 있다. 세부 프로그램별 추진방법은 다음과 같다.

» [그림 4-2-1] APNAC 정보플랫폼 체계도



첫째, '아시아 태평양 형사사법 전문가 컨퍼런스'(APECCJ, Asia Pacific Expert Conference for Criminal Justice)는 초국가적 조직범죄를 주제로 정기연례 컨퍼런스(annual conferences) 및 비정기회의(small group meetings)를 개최하여 역내 학계 및 실무계 간의 학술교류 확대를 목표로 한다. 둘째, '아시아 태평양 형사사법 연구'(Asia Pacific Research for Criminal Justice)는 앞서 서술한 5대 초국가적 조직범죄에 관한 ①법제(legislation), ②판례(case law), ③ 2차 문헌(secondary sources), ④조사(surveys) 등의 자료를 수집 및 보존할 뿐만 아니라 이러한 자료의 생산을 위해서 역내 해외 연구기관과의 공동연구를 수행한다. 셋째, '형사사법 제론'(Topics in Criminal Justice)은 ①유엔 PNI 기관들을 포함한 주요 국내외 형사사법기관의 정책 및 연구 동향 및 ②국내 주요 형사사건에 대한 자료를 수집하여 제공하고, 기존 VFAC에 있는 사이버범죄 교육강의와 문헌 자료를 이관하여 탑재할 예정이다. 상기 프로그램의 기본 운영조직은 국제협력실 국제관계팀 총 4인으로, 팀장·전문원 2명·조사연구원 1명이다. 인원별 역할은 아래 [표 4-2-1]과 같다.

» [표 4-2-1] APNAC 프로젝트 운영조직 및 인원별 역할

구분	역할	담당 인원
APNAC 프로젝트 총괄 기획 운영	- 전체 총괄과 책임 - 예산 편성 및 정책 조정 - 해외 공동연구 총괄	팀장 1명
APECCJ 전담 기획 운영	- 연례 컨퍼런스 기획/운영 - 컨퍼런스 발표자료 정리	전문원 1명
APRCJ 전담 기획 운영	- 소규모 회의 기획/운영 - 법제·판례·문헌 자료 조사/탑재 - 공동연구 수행 지원	전문원 1명
TCJ 전담 기획 운영	- 국내외 연구정책 동향 조사/탑재 - 국내 주요 형사사건 조사/탑재	
TCJ 지원	- VFAC 이관 자료 정리 - PNI 연구정책 동향 자료 정리 - 그 외 연구정책 동향 식별/정리	조사연구원 1명

### 제3절 | 정보플랫폼 사례 연구

본 절에서는 정보플랫폼의 다양한 데이터 분류체계를 국내외 대표적인 사례를 통해 살펴본다. 이를 위하여 미국의 Westlaw, 유엔마약범죄사무소(UNODC)의 SHERLOC 포털사이트, 호주형사정책연구원(AIC) 홈페이지의 연구출판물(Publications) 목록, 그리고 경제인문사회연구원 소속 한국법제연구원 영문 홈페이지의 연구출판물(Publications) 목록 등을 사례로 선정하여 데이터 분류기준인 주제영역과 하위분류<sup>44)</sup>를 조사하고 특성을 파악하였다.

#### 1. Westlaw

Westlaw는 1872년 설립된 이래 세계적으로 권위 있는 법률 정보 서비스로 영미권 법률자료 및 판례를 비롯하여 세계 각국의 법률자료와 뉴스를 제공한다. Westlaw는 아래 [표 4-3-1] 및 [그림 4-3-1]과 같이 법률자료를 27개 영역별로 109개 분류항목으로 분류하고 있다.<sup>45)</sup>

▶▶▶ [표 4-3-1] Westlaw 주제영역 및 하위분류

순번	주제영역	분류항목
1	Cases	■ Federal Cases by Court
		■ Federal Cases by Circuit
		■ Cases by State
		■ Cases - Other U.S. Jurisdictions
		■ Cases by Topic
2	Key Numbers	■ 414개 주제별 검색 인덱스(Index)

44) 행정안전부 한국정보화진흥원, 『법정부 데이터 참조모형 2.0』, 2009, 33면.  
일반적으로 정보플랫폼의 데이터 분류체계는 데이터의 주제영역으로 구성되며, 주제영역은 대분류·중분류·소분류로 구분된다. 주제영역은 데이터의 최상위 집합으로 하나의 영역에 포함되는 데이터 간의 관련성이 높아야 하고 다른 영역에 포함되는 데이터와의 중복 또는 상호작용은 최소화되어야 한다.

45) [https://1.next.westlaw.com/Search/Home.html?transitionType=Default&contextData=\(sc.Default\)&CobaltRefresh=56703](https://1.next.westlaw.com/Search/Home.html?transitionType=Default&contextData=(sc.Default)&CobaltRefresh=56703)(최종접속일 2020. 10. 22.).

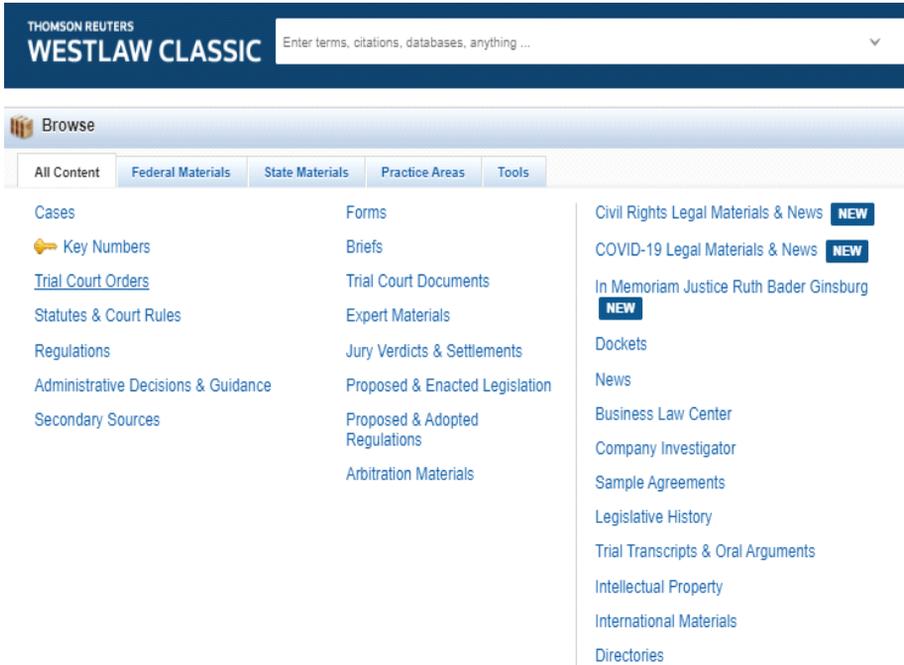
순번	주제영역	분류항목
3	Trial Court Orders	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ By State</li> <li>■ By Topic</li> </ul>
4	Statutes & Court Rules	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Federal</li> <li>■ State</li> <li>■ Other U.S. Jurisdictions</li> <li>■ Topical</li> </ul>
5	Regulations	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Federal</li> <li>■ State</li> <li>■ Territories</li> <li>■ By Topic</li> </ul>
6	Administrative Decisions & Guidance	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Federal</li> <li>■ State</li> <li>■ Other U.S. Jurisdictions</li> <li>■ By Topic / Type</li> </ul>
7	Secondary Sources	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ By Type</li> <li>■ By State</li> <li>■ By Topic</li> <li>■ By Publication Series</li> </ul>
8	Forms	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Forms by State</li> <li>■ Forms by Topic</li> <li>■ Forms by Publication</li> </ul>
9	Briefs	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Federal</li> <li>■ State</li> <li>■ Topical</li> </ul>
10	Trial Court Documents	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ By Type</li> <li>■ Federal</li> <li>■ States</li> <li>■ Territories</li> <li>■ Topical</li> </ul>
11	Expert Materials	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ By Type</li> </ul>
12	Jury Verdicts & Settlements	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ By Jurisdictions</li> <li>■ State and Federal By Circuit</li> <li>■ State and Federal By State</li> <li>■ State and Federal By Topic</li> </ul>

72 국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XVI) : VFAC 리뉴얼 사업

순번	주제영역	분류항목
13	Proposed & Enacted Legislation	■ Federal
		■ State
		■ Territories
		■ Topics
14	Proposed & Adopted Legislation	■ Federal
		■ State
		■ Topical
15	Arbitration Materials	■ Arbitration Awards: United States
		■ Arbitration Cases: United States
		■ Arbitration Rules: United States
		■ Arbitrator Materials
		■ Arbitration Profiles
		■ Arbitration Awards: International
		■ Arbitration Rules: International
16	Civil Rights Legal Materials & News (※2020년 신설)	■ Police Conduct
		■ Unwarranted Criminal Prosecution
		■ Right to Protest
		■ Voting Rights
		■ News and insight from REUTERS LEGAL
17	COVID-19 Legal Materials & News (※2020년 신설)	■ Jurisdiction Map (interactive)
		■ Federal Legislation
		■ Presidential Proclamations & Executive Orders
		■ Administrative Decisions & Guidance
		■ State Legislation
		■ State Executive Orders
		■ Cases
		■ Court Emergency Orders & Information
		■ Regulations
		■ Attorney General Opinions
		■ Municipal Departmental Orders
		■ Trial Court Orders
		■ Trial Court Documents
		■ Briefs
		■ Secondary Sources
■ News and insight from REUTERS LEGAL		

순번	주제영역	분류항목
18	Dockets	■ Federal Dockets by Court
		■ Federal Dockets by Agency
		■ Dockets by State
		■ Dockets by Territory
		■ Dockets by Topic
19	News	■ Trending News
		■ Westlaw Today Analysis
		■ Most Popular News & Analysis
20	Business Law Center	■ SEC Filings
		■ Dual Search
		■ Agreements
		■ Mergers & Acquisitions Transactions
		■ Private Equity Reports
		■ Global Transactions
		■ Administrative Materials
		■ Global Filings & Disclosures
		■ Global Annual Reports
		■ Secondary Sources & Forms
■ News		
21	Company Investigator	■ Search Fields (조건부 검색)
22	Sample Agreements	■ 13개 주제별 샘플 업무계약서
23	Legislative History	■ Federal
		■ State: Jurisdictions
		■ State: Types
24	Trial Transcripts & Oral Arguments	■ All Trial Transcripts & Oral Arguments
		■ State & Federal Oral Arguments
		■ Trial Transcripts & Oral Arguments
25	Intellectual Property	■ Resources
		■ Analysis
26	International Materials	■ Jurisdictions
		■ Content Types
27	Directories	■ West Directories
		■ Westlaw Profiler
		■ Other Directories

» [그림 4-3-1] Westlaw 기본구성



Westlaw 데이터분류 체계의 특징은 크게 네 가지로 파악된다. 첫째, Westlaw는 방대한 미국 법령정보를 9개의 주제영역(Cases·Dockets·Statutes & Court Rules·Regulations·Administrative Decisions & Guidance·Forms·Briefs·Trial Court Orders·Jury Verdicts & Settlements)으로 1차 분류하고 이를 ①관할법원(Federal·State), ②법원 종류(Supreme Court, Trial Courts), ③세부주제(By Topic) 등으로 세분화하였다. 둘째, 비교법제 정보의 제공을 위해서 'International Materials'이라는 주제영역을 정하고 '관할'(Jurisdiction) 및 '내용 유형'(Contents type)이라는 하위분류로 세분화하였다. 셋째, 논문·연구·주석서 등의 학술정보는 'Secondary Sources'이라는 주제영역 내 ①종류(Type), ②주별(State), ③주제별(Topic), ④정기간행물(Publication Series) 4개의 분류항목으로 분류하였다. 넷째, Westlaw는 사법 현안인 코로나-19 및 민권 관련 자료를 각 'COVID-19 Legal Materials & News' 및 'Civil Rights Legal Materials & News'라는 새로운 주제영역 내 ①Interactive Map, ② Legislation, ③ Cases, ④Secondary Sources, ⑤News 등으로 분류하였다.

## 2. UNODC SHERLOC

유엔마약범죄사무소(UNODC, United Nations Office on Drugs and Crime)의 SHERLOC(Sharing Electronic Resources and Laws on Crime, 범죄에 관한 전자자료 및 법률 공유) 포털사이트는 『유엔 초국가적 조직범죄 방지 협약 및 부속서』(United Nations Convention against Transnational Organized Crime and the three Protocols thereto) 비준 당사국의 이행 입법정보를 제공하고 있다.<sup>46)</sup> UNODC SHERLOC은 아래 [표 4-3-2] 및 그림 [4-3-2]와 같이 9개 주제영역으로 구성되어 있다.

▶▶ [표 4-3-2] UNODC SHERLOC 주제영역 및 분류항목

순번	주제영역	하위분류
1	Case Law Database	■ Country
		■ Crime Type
		■ Cross Cutting
2	Database of Legislation	■ Country
		■ UNTOC Articles
		■ Crime Type
		■ Cross Cutting
3	Bibliographic Database	■ Country/Region
		■ Crime Type
		■ Cross Cutting
4	Treaties	■ Treaties
		■ Countries
5	Strategies	■ Countries
		■ Crime Type
6	CNA Directory	■ Password-protected directory (승인된 계정에게만 공개)
7	Legislative Guide	■ 웹 기반 전자도서
8	Contributor Access	■ 승인된 사용자 법령원문 탑재 툴
9	Hot Topics	■ 특정 주제 관련 자료 취합

46) <https://sherloc.unodc.org/cld/v3/sherloc/>(최종접속일 2020. 10. 22.).

» [그림 4-3-2] UNODC SHERLOC 기본구성

**SHERLOC** SHARING ELECTRONIC RESOURCES AND LAWS ON CRIME

The SHERLOC portal is an initiative to facilitate the dissemination of information regarding the implementation of the United Nations Convention against Transnational Organized Crime, the three Protocols thereto and the international legal framework against terrorism.

**Hot Topics**

**Electronic Evidence**  
This section on Electronic Evidence provides an overview of different type of resources (laws, jurisprudence, bibliographic abstracts, policies etc.) adopted at national and regional level to regulate the use and admissibility of electronic evidence in legal proceedings.

**Databases**

- Case Law Database**  
A comprehensive case law database that allows you to see how Member States are tackling cases related to organized crime and terrorism in their courts.
- Database of Legislation**  
An electronic repository of laws relevant to the requirements of the Organized Crime Convention, the Protocols thereto and the international legal framework against terrorism. Most of the legislation included in this database has been enacted specifically to counter the relevant crime type.
- CNA Directory**  
Directory of national authorities that have been designated to receive, respond and process requests pertaining to mutual legal assistance, extradition and transfer of sentenced persons, smuggling of migrants by sea, trafficking in firearms, prevention of transnational organized crime, trafficking in cultural property, asset recovery, prevention of corruption, international cooperation in civil and administrative proceedings relating to corruption and terrorism.
- Bibliographic Database**  
An annotated bibliography providing synopses of key articles on organized crime and terrorism, searchable by countries, research methods and keywords.
- Strategies**  
A database containing strategic instruments on the regional and domestic implementation of the Organised Crime Convention, the Protocols thereto and the international legal framework against terrorism.
- Treaties**  
A database containing the ratification status of the Organised Crime Convention, the Protocols, 19 international legal instruments against terrorism and other relevant legal instruments.
- Legislative guide**  
The main purpose of the legislative guide contained in the present publication is to assist States seeking to ratify or implement the United Nations Convention against Transnational Organized Crime (English only).
- Contributor Access**  
This tool aims to enable focal points to directly upload relevant material in SHERLOC. Before being made available online, the uploaded content is reviewed by the SHERLOC team. Relevant national authorities are then asked to verify the content.

3. AIC 홈페이지

호주형사정책연구원(AIC)은 호주의 국가형사정책 연구기관이자 유엔 범죄예방·형사사법 프로그램(PNI) 회원기관이다. AIC 홈페이지 내 ‘Publications’ 섹션은 아래 [표 4-3-3] 및 [그림 4-3-3]과 같이 6개 주제영역으로 구성되어 있다.<sup>47)</sup> 주제영역의 선정기준은 발행물의 종류로 주제영역으로 분류된 발행물은 ‘Research Report’, ‘Statistical Report’, ‘Statistical Bulletin’, ‘Statistical Report’, ‘Trends & issues in crime and criminal justice’ 4종이다. AIC는 또한 ‘최근 발행날짜별’(Latest publications)

47) <https://www.aic.gov.au/publications/latest-publications>(최종접속일 2020. 10. 22.).

및 ‘정기간행물 종류별’(Publications by series) 기준을 통해서도 자료를 분류하고 있다. AIC 홈페이지 데이터 분류체계의 특성은 다음 세 가지로 파악된다. 첫째, 주제영역을 왼쪽에 네비게이션 바(navigation bar)로 표시하여 검색을 용이하게 하였다. 둘째, 발행물을 종류와 발행날짜를 기준으로 목록화하였다. 셋째, 발행물에 ‘고유 식별번호’(ISSN/ISBN) · ‘연구주제’(Subject) · ‘관할’(jurisdictions) 등의 키워드를 포함시켜 키워드를 통한 검색기능을 제공하였다.

▶▶▶ [표 4-3-3] AIC 홈페이지 Publications 주제영역 및 분류항목

순번	주제영역	하위분류
1	Latest publications	■ 총 610건 출판물 최근순 목록
2	Research Report	■ 총 17건 보고서 최근순 목록
3	Statistical Bulletin	■ 총 29건 통계발행지 최근순 목록
4	Statistical Report	■ 총 30건 통계보고서 최근순 목록
5	Trends & issues in crime and criminal justice	■ 총 610건 정기발행물 최근순 목록
6	Publications by series	■ 총 610건 발행물 종류별 목록 및 검색

▶▶▶ [그림 4-3-3] AIC Publications 페이지 기본구성

[Home](#) > [Publications](#) > [Latest Publications](#)

## Latest Publications

**Publications**

- Latest publications
- Research Report
- Statistical Bulletin
- Statistical Report
- Trends & issues in crime and criminal justice
- Publications by series

You can search all publications here.

<p><b>610 - Bail practices and policy alternatives in Australia</b></p> <p>Travers, Max Colvin, Emma Bartkowiak-Théron, Isabelle</p>	<p>Trends &amp; issues in crime and criminal justice</p>	<p>22-10-2020</p>
<p><b>609 - Social isolation, time spent at home, financial stress and domestic violence during the COVID-19 pandemic</b></p> <p>Morgan, Anthony Boxall, Hayley</p>	<p>Trends &amp; issues in crime and criminal justice</p>	<p>20-10-2020</p>
<p><b>608 - How and why vendors sell on cryptomarkets</b></p> <p>Munksgaard, Rasmus Martin, James</p>	<p>Trends &amp; issues in crime and criminal justice</p>	<p>15-10-2020</p>
<p><b>- Annual Report 2019-2020</b></p>	<p>Annual Report</p>	<p>15-10-2020</p>
<p><b>607 - Enhancing evidence-based treatment of child sexual abuse material offenders: The development of the CEM-COPE Program</b></p> <p>Henshaw, Marie Arnold, Chelsea Darjee, Rajan</p>	<p>Trends &amp; issues in crime and criminal justice</p>	<p>13-10-2020</p>

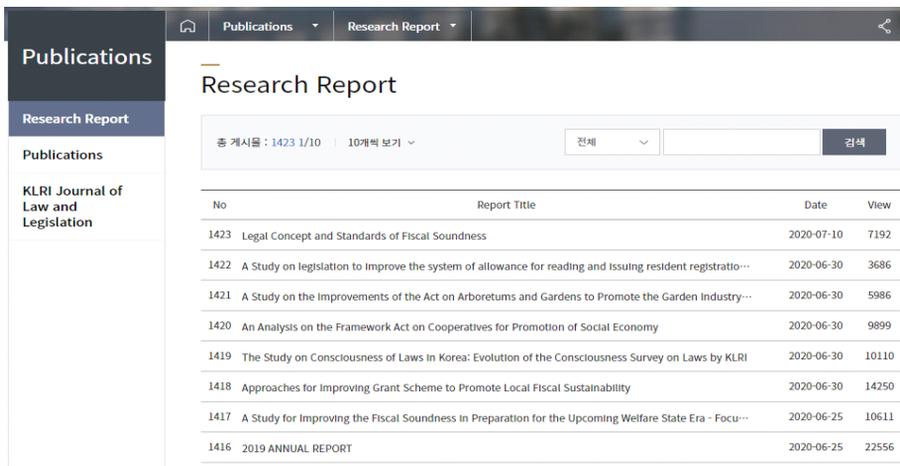
#### 4. 경제·인문사회연구회 연구기관 영문 홈페이지

국내 국책 연구기관의 정보플랫폼의 데이터 분류체계와 특성을 파악하기 위해서 경제·인문사회연구회 소관 기관이자 법제 분야의 현안을 연구하는 한국법제연구원(KLRI, Korea Legislation Research Institute)의 영문 홈페이지 내 ‘Publications’ 섹션을 살펴보았다. 한국법제연구원의 Publications 페이지는 ‘Research Report’와 ‘Publications’ 등 2가지 주제영역으로 분류된다.<sup>48)</sup> 한국법제연구원 영문 홈페이지 내 데이터 분류체계의 특성은 다음 세 가지로 파악된다. 첫째, 앞서 살펴본 AIC 홈페이지와 마찬가지로 주제영역을 왼쪽 네비게이션 바(navigation bar)로 표시하여 검색을 용이하게 하였다. 둘째, 발행물을 표제와 발행날짜를 기준으로 목록화하였다. 셋째, 우측 상단의 검색창을 통한 ‘제목’, ‘내용’, ‘연구진’ 등의 키워드 검색기능을 제공하였다.

» [표 4-3-4] 한국법제연구원 홈페이지 Publications 주제영역 및 하위분류

순번	주제영역	하위분류
1	Research Report	■ 총 1,423건 출판물 최근순 목록
2	Publications	■ 총 139건 출판물 최근순 목록
3	KLRI Journal of Law and Legislation	■ 저널 소개 및 원고모집 안내

» [그림 4-3-4] 한국법제연구원 Publications 페이지 기본구성

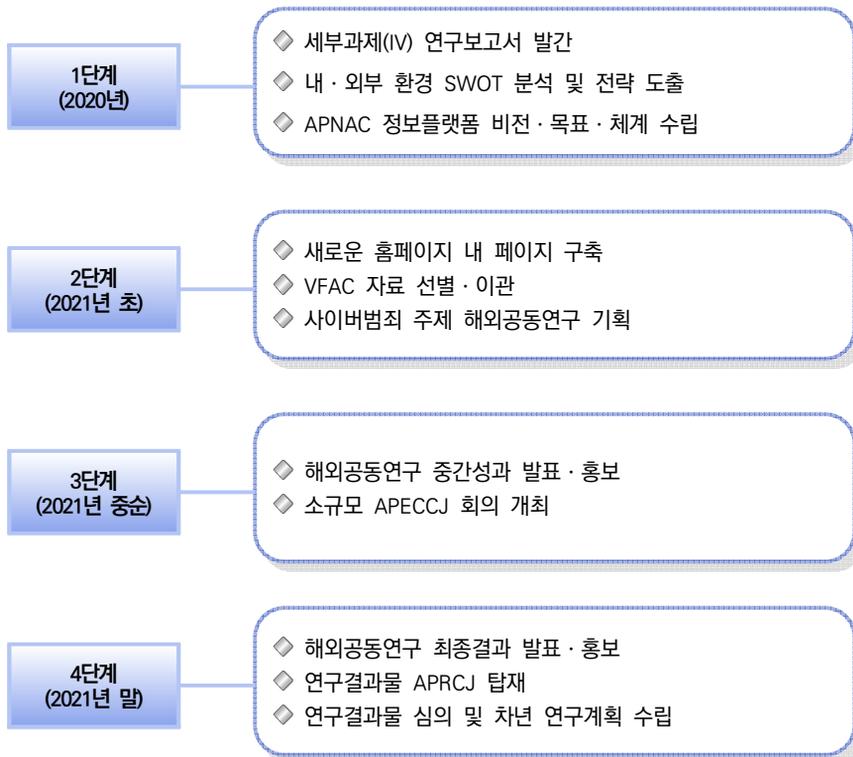


48) <https://www.klri.re.kr/eng/publication/list.do>(최종접속일 2020. 10. 22.).

## 제4절 | 정보플랫폼 프로젝트 추진단계

앞서 서술하였듯이 APNAC 정보플랫폼 프로젝트는 초국가적 조직범죄를 주제로 아시아 태평양 지역 내 전문가 간의 학술 및 정책 교류의 확대를 목적으로 한다. 이를 달성하기 위한 단계별 추진계획은 아래 [그림 4-4-1]과 같다.

» [그림 4-4-1] 정보플랫폼 프로젝트 추진단계(2020~2021)



### 1. 제1단계

2020년 1월~12월, 국제협력실 국제관계팀은 VFAC 사업의 리뉴얼을 위한 기본방향과 로드맵 구성을 위한 『세부과제(IV) 글로벌 연구능력 고도화 II: VFAC 리뉴얼 사업』 연구를 수행한다. 연구는 VFAC 사업의 경과 및 성과를 검토하고 사업의 내·외

부 환경에 대해서 SWOT 분석을 실시한다. 이를 통해 확대·개편할 APNAC 정보플랫폼 프로젝트의 비전·목표·추진체계 및 연차별 계획을 수립한다.

## 2. 제2단계

2021년 1~3월, 새롭게 개편될 연구원 영문 홈페이지에 APNAC 페이지를 기획·구축하고, APNAC 프로젝트의 세부 프로그램에 탑재할 VFAC 자료를 선별하여 이관한다. 이어 APRCJ에 탑재될 자료의 생산을 위하여 아시아 태평양 지역에 소재한 태국사법연구원(TIJ) 또는 호주형사정책연구원(AIC)과 해외공동연구를 기획·추진한다. 2021년 해외공동연구의 분야는 5대 초국가적 조직범죄 중 사이버범죄로 정하여 공동연구를 희망하는 기관과 연구의 설계 및 방향을 논의한다. 잠정적인 연구주제로는 역내 국가의 사이버범죄 수사 및 기소와 관련한 법령과 판례 조사, 사이버범죄의 측정체계 마련, 범죄피해실태조사 등이다.

## 3. 제3단계

2020년 4~10월, 상기 공동연구를 지속 수행하고 연구 진행 과정에서 APECCJ의 화상회의 플랫폼을 활용하여 소규모 전문가 회의 및 중간발표회를 실시한다. 이러한 회의 영상과 중간발표자료는 별도로 정리하여 APRCJ에 탑재한다.

## 4. 제4단계

2021년 11~12월에는 연구 최종발표회를 개최하여 연구결과물을 홍보하고 최종연구자료 및 발표 영상을 APRCJ에 게재한다. 공동연구 과정과 결과물에 대한 심의를 실시하여 미비점을 식별하고 이를 보완하기 위한 계획을 도출하여 차년도 공동연구 과제에 반영한다.

## 제 5 장

국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XVI) :  
VFAC 리뉴얼 사업

# 결 론

강 태 경



지금까지의 VFAC 사업성과 검토와 SWOT 분석의 주요 내용을 요약하면 다음과 같다.

VFAC 사업성과 검토 결과, VFAC 사업은 2013년까지 UNODC와의 협력사업의 당초 목적을 달성하였고 현재 동일한 목적을 달성하기 위한 리뉴얼은 현실적으로 어렵다고 여겨진다. 강의 재생 서비스가 웹 기반이 아닌 방식으로 개발된 VFAC 온라인 교육·훈련 프로그램은 현재 통용되는 웹 기반으로 전환하더라도 그 내용에 상당한 업데이트가 필요한 실정이다. 또한, 이미 사이버범죄 관련 교육·훈련 프로그램이 여러 기관에서 개발된 상황에서 VFAC 온라인 교육·훈련 프로그램에 새로운 내용을 업데이트되었다 하더라도 높은 활용도를 보장할 수 없다. 한편 VFAC 사업의 기존 체제를 유지하면서 업데이트하는 방식의 리뉴얼은 국제협력사업의 목적, 예산, 실효성 측면에서 최선의 선택지가 아니다.

VFAC 사업에 대한 SWOT 분석 결과, '유엔 PNI와의 사이버범죄 및 TOC 범죄 관련 장기 연구 협력' 전략이 본 연구원의 강점과 기회를 최대한 살리면서 약점과 위협의 위험성을 줄이는 방안으로 평가되었다. 사이버범죄 관련 교육·훈련 프로그램에 초점이 맞춰진 VFAC의 기존 체계에서 벗어나 주제영역을 '사이버범죄 및 TOC 범죄'로 확대하고, 목표 청증을 해당 주제에 관심이 있는 전문가로 수정하고, 플랫폼의 기능을 교육·훈련 프로그램 제공에서 국제공동연구 과정 및 성과 등 전문 정보 제공으로 수정하는 방향으로 VFAC 사업의 운영 경험과 성과를 활용하는 것이 유엔 PNI로서의 본 연구원의 정체성과 UN·국제협력 및 연구사업의 목적에 부합하는 핵심 전략이라고 할 수 있다.

SWOT 분석 결과를 토대로 '정보플랫폼 프로젝트', 초국가적 조직범죄에 관한 학계

와 실무계의 교류·협력 활성을 목적으로 한 ‘APNAC (Asia Pacific Network against Crimes)’ 프로젝트를 구상하였다. APNAC 정보플랫폼 프로젝트는, ‘아시아 태평양 형사사법 연구 허브(Asia-Pacific Criminal Justice Research Hub)’라는 중장기적 비전 아래 5대 초국가적 조직범죄인 ① 인신매매 및 불법 이주, ② 마약, ③ 부패, ④ 테러, ⑤ 사이버범죄를 주제로 역내 전문가 간의 공동연구, 학술교류, 협력 활동 강화를 목적으로 삼는다.

APNAC 정보플랫폼은 ① 역내 학계 및 실무계 간의 학술교류 확대를 위한 ‘아태 형사사법 전문가 컨퍼런스’(APECCJ, Asia Pacific Expert Conference for Criminal Justice), ② 5대 초국가적 조직범죄에 관한 법령 및 연구 정보의 수집과 해외공동연구 수행을 위한 ‘아태 형사사법 연구’(Asia Pacific Research for Criminal Justice), 그리고 ③ 유엔 PNI 기관들을 포함한 주요 국내외 형사사법기관의 정책 및 연구 동향 등의 자료를 제공하는 ‘형사사법 제론’(Topics in Criminal Justice)으로 구성된다. 이와 같은 정보플랫폼 프로젝트가 구상대로 추진된다면 본원이 사이버범죄 및 TOC에 관한 국제 비교 연구를 선도할 수 있는 계기를 마련할 수 있고, 연구에 기반을 둔 UN·국제협력 네트워크 강화를 도모할 수 있으며, 나아가 유엔 PNI로서의 본원의 정체성을 공고하게 할 수 있을 것이다.

## 1. 국내문헌

### 1) 학술지 논문

류재현. “지방공기업의 SWOT 이슈와 전략에 관한 비교분석”. 『한국자치행정학보』 24(1)(2010) : 79-101.

최소연. “조직 현상분석: SWOT Analysis와 설문 조사를 통한 B 기관의 현상분석”. 이화여자대학교 사회복지연구소 1(0)(2002) : 72-100.

### 2) 연구보고서

김지영 외. 『UN·국제 교류협력 사업 보고서』. 한국형사정책연구원. 2014.

김한균 외. 『사이버범죄방지가상포럼(VFAC) 사업 정책성과 연구』. 한국형사정책연구원. 2015.

연성진 외. 『국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XII)』. 한국형사정책연구원. 2016.

연성진 외. 『국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XIII)』. 2017.

연성진 외. 『국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XIV) : 연구 성과 확산사업』. 한국형사정책연구원. 2018.

윤정숙 외. 『국제범죄방지를 위한 UN·국제협력 및 연구(XV)』. 2019.

장준오·이윤미. 『유엔협력사업·국제교류협력사업』. 2011.

최경식·백신철·이한나래, “VFAC 협력사업: 평가보고 및 전략적 발전계획안”(2020. 6. 29.).

행정안전부 한국정보화진흥원. 『법정부 데이터 참조모형 2.0』. 2009.

## 2. 국외 문헌

Ghazinoory, Sepehr, Abdi Mansoureh, and Mandana Azadegan-Mehr. "SWOT Methodology: A State-of-the-Art Review for the Past, A Framework for the Future." *Journal of Business Economics and Management* 12(1)(2011): 24-48.

Nyarku, Kwamena. "Rediscovering SWOT Analysis: The Extended Version: The Extended Version." *Academic Leadership: The Online Journal* 9 (2)(2011).  
<https://scholars.fhsu.edu/alj/vol9/iss2/28>.

Weihrich, Heinz. "The TOWS Matrix - A Tool for Situational Analysis." *Long Range Planning* 15, No. 2(1982): 54-66.

## 3. 기타 인터넷 자료

[https://1.next.westlaw.com/Search/Home.html?transitionType=Default&contextData=\(sc.Default\)&CobaltRefresh=56703](https://1.next.westlaw.com/Search/Home.html?transitionType=Default&contextData=(sc.Default)&CobaltRefresh=56703)(최종접속일 2020. 10. 22.).

<https://www.aic.gov.au/publications/latest-publications>(최종접속일 2020. 10. 22.).

<https://www.klri.re.kr/eng/publication/list.do>(최종접속일 2020. 10. 22.).

<https://sherloc.unodc.org/cld/v3/sherloc/>(최종접속일 2020. 10. 22.).

[https://www.unodc.org/unodc/en/about-unodc/sustainable-development-goals/sdg17\\_partnerships.html](https://www.unodc.org/unodc/en/about-unodc/sustainable-development-goals/sdg17_partnerships.html)(최종접속일 2020. 10. 27.).

연구총서 20-B-07

**국제범죄방지를 위한  
UN · 국제협력 및 연구(XVI) :  
VFAC 리뉴얼 사업**

발 행 | 2020년 12월

발 행 처 | 한국형사정책연구원

발 행 인 | 한 인 섭

등 록 | 1990. 3. 20. 제21-143호

주 소 | 서울특별시 서초구 태봉로 114

전 화 | (02)575-5282/5283

홈페이지 | [www.kic.re.kr](http://www.kic.re.kr)

정 가 | 7,000원

인 쇄 | (주)계문사 02-725-5216

I S B N | 979-11-89908-87-4 93330

• 사전 승인없이 보고서 내용의 무단 전재 및 복제를 금함.